



**Руководителям банков –
участников НПС «HUMO»
и платёжных организаций**

В целях дальнейшего повышения уровня противодействия мошенническим операциям в НПС «HUMO» со стороны МВРМ реализован обновлённый порядок выдачи учётных данных (логин и пароль) банкам-участникам и платёжным организациям, подключенным к НПС «HUMO», а также мониторинг использования учётных данных.

Все учётные данные предоставляются МВРМ строго персонализировано, для использования только представителями организации, получившей их в МВРМ в установленном порядке. При этом вся ответственность за использование и обеспечение конфиденциальности выданных МВРМ учётных данных для конкретной организации полностью возлагается на эту организацию с момента подписания представителями МВРМ и этой организации акта приёма-передачи установленного образца.

Мониторинг МВРМ показал, что имеются отдельные случаи передачи некоторыми участниками выданных им учётных данных другим организациям, также подключенным к НПС «HUMO», и случаи недостаточного контроля в части замены учётных данных при увольнении сотрудников, которые ранее имели доступ к этим учётным данным.

Такие случаи считаются нарушениями информационной безопасности, затрудняют контроль МВРМ за операциями в НПС «HUMO» и являются предпосылками для инцидентов информационной безопасности различной степени тяжести, за последствия которых ответственность будет полностью возлагаться на организацию, допустившую нарушение правил обращения с конфиденциальной информацией, в том числе – с предоставленными со стороны МВРМ учётными данными для работы в НПС «HUMO».

С учётом изложенного, МВРМ настоятельно рекомендует усилить меры контроля за соблюдением порядка обращения с конфиденциальной информацией, а также просит в срок до 28 сентября 2023 года направить в МВРМ в письменной форме подтверждение о целевом использовании ранее выданных вашей организации учётных данных, а также фактах передачи учётных данных за пределы вашей организации (при их наличии). В случаях нецелевого использования учётных данных или фактах передачи учётных данных за пределы вашей организации, необходимо в кратчайший срок подать в МВРМ официальную заявку на замену ранее выданных учётных данных. В целях обеспечения информационной безопасности НПС «HUMO», с 1 октября 2023 года МВРМ без дополнительных уведомлений будут заблокированы все учётные данные нецелевого использования.

С уважением,

Первый заместитель директора

М. Мухитдинов