

Дата: « » май 2026г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На анализ рынка с целью выбора на оказание поставщика консультационных и интеграционных услуг для системы платёжной системы НУМО

Наименование:

«Оказание консультационных, аналитических и интеграционных услуг по развитию, сопровождению и совершенствованию функционирования системы платёжной системы НУМО»

Заказчик: АО «Национальный Межбанковский Процессинговый Центр» (НМПЦ)

Контактное лицо: Тоиров А. (Главный специалист отдела по закупкам,
+998781132407 /
7733, tender@nmpc.uz)

Согласовано:

Заместитель председателя правления
по ИТ и технологической инфраструктуре _____ Самигуллин Д.Р.

Начальник управления цифровыми
продуктами и проекта _____ Бибик П.М.

Директор департамента
информационной безопасности _____ Гафуров А.А.

Начальник отдела
Архитектурных решений _____ Володикова Е.О.

Директор административного
департамента _____ Мухсимов Б.Б.

Разработал:

Начальник отдела _____ Джамалов И.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«На оказание консультационных и интеграционных услуг для системы НУМО»

на _____ листах

действует с «_____» _ мая_ 2026 года

Заказчик: АО «Национальный межбанковский процессинговый центр»

Ташкент – 2026 г.

Оглавление

1. Общие сведения.....	4
2. Цели и задачи	4
3. Требования к услугам.....	4
4. Порядок оказания услуг	6
5. Требования к потенциальному Исполнителю.....	6
6. Организационные условия.....	7
7. Требования к качеству выполняемых работ	7
8. Требования к безопасности оказания услуг.....	7
9. Прочие требования.....	7

1. Общие сведения

Настоящее техническое задание определяет перечень консультационных, аналитических и интеграционных услуг, оказываемых в интересах функционирования системы Tieto, а также регламентирует условия оказания указанных услуг.

Услуги оказываются в интересах обеспечения эффективного информационного взаимодействия, развития интеграционного сегмента, автоматизации процессов обмена данными и совершенствования административно-управленческих процессов платёжной системы НУМО.

2. Цели и задачи

2.1. Цель

Повышение эффективности функционирования ИТ- системы Tieto Card Suite посредством оказания консультационного, аналитического и интеграционного содействия.

2.2. Задачи

- Повышение эффективности информационного взаимодействия системы Tieto Card Suite с внешними информационными системами;
- Развитие интеграционных механизмов обмена данными;
- Совершенствование процессов автоматизации и обработки информации;
- Повышение качества информационных и административно-управленческих процессов;
- Методологическое и консультационное содействие развитию системы Tieto;
- Повышение квалификации сотрудников Заказчика.

3. Требования к услугам

Оказание консультационных и интеграционных услуг должно осуществляться в период с 28 мая 2026 года по 27 мая 2027 года включительно и предусматривать выполнение следующих видов работ и услуг:

3.1. Консультационное и интеграционное содействие

Исполнитель осуществляет консультационное и интеграционное содействие по вопросам:

- организации взаимодействия системы Tieto Card Suite с международными и локальными платёжными системами;
- организации взаимодействия между системой Tieto Card Suite и автоматизированными банковскими системами;

- организации информационного взаимодействия посредством web-сервисов, API и файлового обмена;
- автоматизации процессов функционирования интегрированной информационной структуры обмена данными и электронными документами;
- развития интеграционного сегмента и информационных ресурсов;
- организации взаимодействия программных и аппаратных компонентов процессинговой инфраструктуры;
- применения механизмов информационного обмена и интеграции с внешними информационными системами.

Консультации могут проводиться удаленно посредством электронной почты, телефонной связи, виртуальных конференций, а также при необходимости с выездом на территорию Заказчика.

3.2. Аналитическое и методологическое содействие

Исполнитель осуществляет консультационное и аналитическое содействие по следующим направлениям:

- разработка рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов;
- разработка рекомендаций по автоматизации процессов;
- участие в проработке подходов к управлению системой;
- консультационное участие в разработке стандартизированных и индивидуализированных отчетов;
- участие в подготовке регламентов, инструкций и иных нормативных документов;
- консультационное содействие по вопросам повышения качества информационных и административно-управленческих процессов.

3.3. Информационно-аналитическое содействие

Исполнитель обеспечивает консультационное содействие по вопросам:

- анализа процессов информационного взаимодействия;
- анализа потоков обмена данными;
- применения механизмов защищенного информационного обмена;
- использования технологий интеграции информационных систем;
- применения протоколов и форматов информационного взаимодействия.

3.4. Проведение обучения

Исполнитель проводит обучение и/или повышение квалификации сотрудников Заказчика по вопросам, связанным с функционированием процессингового решения системы Tieto Card Suite.

Обучение осуществляется:

- для не более 6 (шести) сотрудников Заказчика в течение срока действия договора;
- сроком до 2 (двух) месяцев;
- одновременно не более 2 (двух) сотрудников.

Обучение может проводиться удаленно либо на территории Заказчика по согласованию Сторон.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель должен предоставить список сотрудников, уполномоченных для взаимодействия с Заказчиком, с указанием:

- фамилии, имени, отчества;
- должности;
- контактных данных.

4.2. Взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем может осуществляться:

- посредством электронной почты;
- посредством телефонной связи;
- посредством виртуальных конференций;
- посредством иных согласованных каналов взаимодействия.

4.3. Консультационные и интеграционные услуги оказываются на основании запросов Заказчика в пределах предмета настоящего технического задания.

4.4. Все работы и консультации могут осуществляться как удаленно, так и на территории Заказчика по предварительному согласованию Сторон.

5. Требования к потенциальному Исполнителю

5.1. Исполнитель должен обладать квалифицированным техническим персоналом, имеющим опыт работы в области:

- процессинговых решений;
- интеграционных технологий;
- информационного взаимодействия;
- автоматизации процессов;
- API и web-сервисов;

- систем обмена электронными сообщениями и данными.

5.2. Консультирование специалистов Заказчика должно осуществляться на русском языке.

5.3. Исполнитель должен обладать практическим опытом консультационного и интеграционного взаимодействия с информационными системами финансового и банковского сектора.

5.4. Исполнитель должен обеспечивать соблюдение требований конфиденциальности при оказании услуг.

6. Организационные условия

Все работы на территории Заказчика производятся по согласованию с ответственными представителями Заказчика и в соответствии с внутренними правилами Заказчика.

7. Требования к качеству выполняемых работ

7.1. Консультационные и интеграционные услуги должны оказываться квалифицированными специалистами Исполнителя в соответствии с предметом настоящего технического задания.

7.2. Предоставляемые рекомендации, консультации и аналитические материалы должны соответствовать целям обеспечения эффективного функционирования системы Tieto Card Suite.

8. Требования к безопасности оказания услуг

При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан, а также внутренние требования Заказчика в части информационной безопасности, конфиденциальности и организации доступа к информационным ресурсам.

9. Прочие требования

9.1. Исполнитель обязан своевременно уведомлять Заказчика об изменении контактных данных уполномоченных представителей.

9.2. Исполнитель обязан соблюдать внутренний распорядок Заказчика, контрольно-пропускной режим, а также иные внутренние требования Заказчика, доведенные до сведения Исполнителя.

Приложение №1 к Техническому заданию

Перечень оказываемых консультационных и интеграционных услуг

№	Наименование услуг
1	Консультационное и интеграционное содействие в организации взаимодействия системы Tieto с международными и локальными платежными системами
2	Консультационное и интеграционное содействие в организации взаимодействия между системой Tieto и автоматизированными банковскими системами посредством web-сервисов и файлового обмена
3	Консультационное содействие и участие в разработке системы формирования стандартизированных и индивидуализированных отчетов
4	Консультационное содействие по разработке регламентов и иных нормативных документов
5	Консультационное содействие для автоматизации и оптимизации бизнес-процессов внутри системы Tieto
6	Консультационное содействие по развитию интеграционного сегмента, информационных ресурсов и информационных систем
7	Обеспечение информационно-аналитического содействия по вопросам функционирования системы
8	Консультационное содействие в обеспечении информационного взаимодействия и повышения качества информационных и административно-управленческих процессов
9	Консультационное содействие в автоматизации процессов функционирования интегрированной информационной структуры обмена данными и электронными документами
10	Разработка рекомендаций по комплексным подходам к управлению системой
11	Проведение обучения и/или повышения квалификации сотрудников Заказчика по вопросам функционирования процессингового решения системы Tieto
12	Оказание консультационных и интеграционных услуг осуществляется по схеме сопровождения 8/5 - 5 (пять) рабочих дней в неделю, с 09:00 до 18:00 часов, за исключением выходных и праздничных дней.