

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К СЕРВИСУ HUMO QR

г. Ташкент
редакция от 12.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение о присоединении к сервису HUMO QR (далее – Соглашение) определяет порядок присоединения участников Национальной платежной системы HUMO (далее – НПС HUMO) к Сервису HUMO QR, а также условия участия в указанном сервисе.
- 1.2. Сервис HUMO QR является сервисом НПС HUMO, организуемым и предоставляемым Оператором в рамках НПС HUMO.
- 1.3. Правила функционирования Сервиса HUMO QR являются составной частью Правил НПС HUMO.
- 1.4. Участие в Сервисе HUMO QR осуществляется в соответствии с:
 - 1.4.1. законодательством Республики Узбекистан;
 - 1.4.2. Правилами НПС HUMO;
 - 1.4.3. настоящим Соглашением;
 - 1.4.4. иными документами Оператора, принятыми в соответствии с Правилами НПС HUMO.
- 1.5. Присоединение к настоящему Соглашению возможно исключительно для участников НПС HUMO, имеющих право осуществлять соответствующую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Правилами НПС HUMO.
- 1.6. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие участником НПС HUMO условий участия в Сервисе HUMO QR.
- 1.7. Совершение участником действий по присоединению к Сервису HUMO QR в порядке, определенном Оператором, является акцептом настоящего Соглашения.
- 1.8. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO и иные документы, регулирующие функционирование Сервиса HUMO QR, в порядке, установленном Основным договором и Правилами НПС HUMO.

2. Термины и определения

- 2.1. Для целей настоящего Соглашения термины используются в следующих значениях:

Сервис HUMO QR (Сервис) – сервис оплаты посредством QR-кодов, организуемый и предоставляемый Оператором в инфраструктуре НПС HUMO в соответствии с Правилами НПС HUMO.

Клиент – физическое или юридическое лицо, использующее платежный инструмент либо иной способ доступа к Сервису для инициирования Операций.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное лицо, допущенное к использованию Сервиса в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и условиями договоров, заключенных с Участником.

Оператор – Акционерное общество «Национальный межбанковский процессинговый центр», являющееся оператором Национальной платежной системы HUMO и организатором Сервиса HUMO QR.

Операция – операция оплаты посредством QR-кода, осуществляемая с использованием Сервиса.

Основной договор – действующий договор, заключенный между Оператором и соответствующим участником НПС HUMO, регулирующий участие такого лица в НПС HUMO, независимо от наименования, номера и даты заключения.

Участник – лицо, являющееся участником НПС HUMO и присоединившееся к настоящему Соглашению в установленном порядке.

Правила НПС HUMO – утвержденные Оператором правила, регламенты, процедуры, стандарты, технологические требования и иные обязательные документы, регулирующие порядок функционирования НПС HUMO и Сервиса, включая Правила сервиса HUMO QR.

- 2.2. В Соглашении, если контекст не требует иного:

- а) ссылка на «Раздел» или «Приложение» означает ссылку на раздел или приложение Соглашения;
- б) слова в единственном числе включают множественное число и наоборот;
- в) заголовки используются исключительно для удобства и не влияют на толкование Соглашения;
- г) ссылка на документ включает документ в редакции, измененной, дополненной или замененной со временем;
- д) ссылка на закон, правило или нормативный акт включает все его поправки, консолидированные редакции, модификации, переиздания или заменяющие акты, а также ссылки на соответствующие статьи, пункты или разделы, действующие на момент применения;
- е) слова «включая» или «в том числе» не должны толковаться как ограничивающие;
- ж) ссылка на орган или организацию, если такой орган или организация перестает существовать, реорганизуется, переименовывается или заменяется, либо его полномочия или функции прекращаются

(«прекративший деятельность орган»), означает орган или организацию, наиболее близко выполняющую функции такого прекратившего деятельность органа.

2.3. Термины, не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных Основным договором, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

2.4. В случае противоречия между определениями, содержащимися в настоящем Соглашении, и определениями, содержащимися в Основном договоре, применяются определения настоящего Соглашения в части, относящейся к функционированию Сервиса.

3. Порядок присоединения

3.1. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в целях подключения Участника к Сервису HUMO QR и предоставления ему возможности использовать Сервис в соответствии с Правилами НПС HUMO.

3.2. К настоящему Соглашению вправе присоединиться Участник, имеющий действующий Основной договор и соответствующий требованиям Правил НПС HUMO.

3.3. Для присоединения к Сервису Участник направляет Оператору заявление о присоединении к Сервису HUMO QR по форме, установленной Оператором.

3.4. Направление заявления о присоединении означает:

- а) ознакомление Участника с условиями настоящего Соглашения;
- б) ознакомление Участника с Правилами НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR и иные документы Оператора, регулирующие функционирование Сервиса;
- в) согласие Участника соблюдать требования указанных документов в полном объеме.

3.5. Оператор рассматривает заявление о присоединении на предмет соответствия Участника требованиям Правил НПС HUMO и условиям настоящего Соглашения.

3.6. Оператор вправе отказать в присоединении к Сервису в случаях:

- а) несоответствия Участника требованиям Правил НПС HUMO;
- б) непредставления необходимых сведений и документов;
- в) отсутствия готовности Участника к использованию Сервиса;
- г) наличия нарушений обязательств перед Оператором;
- д) в иных случаях, предусмотренных Правилами НПС HUMO.

3.7. В случае отсутствия письменных возражений со стороны Оператора в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения заявления о присоединении настоящее Соглашение считается заключенным.

3.8. С даты заключения настоящего Соглашения Участник приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.9. Фактическое подключение Участника к Сервису осуществляется после выполнения необходимых организационных, технологических и иных процедур, предусмотренных Правилами НПС HUMO.

3.10. Подключение Участника к Сервису не освобождает его от обязанности соблюдать требования Основного договора, Правил НПС HUMO и иных документов Оператора.

3.11. Подключение к Сервису не влечет изменения условий Основного договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO либо соглашением Сторон.

3.12. Оператор ведет перечень Участников, присоединившихся к Сервису HUMO QR.

4. Предмет Соглашения

4.1. Предметом настоящего Соглашения является определение условий участия Участника в Сервисе HUMO QR, порядка использования Сервиса, а также прав и обязанностей Оператора и Участника, возникающих в связи с подключением и использованием Сервиса.

4.2. Сервис HUMO QR предоставляется Оператором в рамках НПС HUMO и предназначен для обеспечения возможности осуществления Операций посредством QR-кодов в соответствии с Правилами НПС HUMO.

4.3. В рамках Сервиса Участнику предоставляется возможность осуществлять деятельность, связанную с приемом, иницированием, обработкой и сопровождением Операций, в пределах его полномочий и функций, определенных Правилами НПС HUMO.

4.4. Порядок функционирования Сервиса, требования к Участникам, порядок осуществления Операций, подключения ТСП, информационного взаимодействия, урегулирования спорных ситуаций, обеспечения информационной безопасности и иные вопросы функционирования Сервиса регулируются Правилами НПС HUMO.

4.5. Подключение к Сервису не влечет возникновения у Участника каких-либо прав на Сервис, средства индивидуализации Сервиса, результаты его развития, программное обеспечение, технологии, базы данных либо иные объекты интеллектуальной собственности Оператора.

4.6. Участник обязуется использовать Сервис исключительно в целях и способами, предусмотренными настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

5. Права и обязанности Участника

5.1. Участник вправе:

5.1.1. использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан;

5.1.2. подключать ТСП к Сервису в порядке, установленном Правилами НПС HUMO;

5.1.3. получать от Оператора информацию, необходимую для использования Сервиса;

5.1.4. направлять Оператору предложения по совершенствованию Сервиса;

5.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Участник обязуется:

5.2.1. соблюдать настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иные документы Оператора, регулирующие функционирование Сервиса;

5.2.2. обеспечить использование Сервиса в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан;

5.2.3. обеспечить технологическую, организационную и операционную готовность к использованию Сервиса в пределах своей зоны ответственности;

5.2.4. осуществлять функции в рамках Сервиса в соответствии со своей ролью, статусом и полномочиями, определенными Правилами НПС HUMO;

5.2.5. обеспечить прием платежей посредством Сервиса в соответствии с Правилами НПС HUMO и условиями использования Сервиса;

5.2.6. обеспечить соблюдение подключенными ТСП требований Правил НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иных документов Оператора, регулирующих функционирование Сервиса;

5.2.7. предусмотреть в договорах, заключаемых с ТСП, положения, необходимые для функционирования Сервиса, включая условия:

а) приема платежей посредством Сервиса;

б) соблюдения Правил НПС HUMO;

в) соблюдения требований информационной безопасности;

г) урегулирования возвратов и спорных операций;

д) исполнения требований Оператора, относящихся к функционированию Сервиса;

5.2.8. своевременно доводить до ТСП информацию об изменениях Правил НПС HUMO и иных документов Оператора, регулирующих функционирование Сервиса;

5.2.9. незамедлительно информировать Оператора об обстоятельствах, способных повлиять на функционирование Сервиса, безопасность Сервиса либо исполнение обязанностей Участника;

5.2.10. предоставлять Оператору информацию и документы в случаях и порядке, предусмотренных Правилами НПС HUMO;

5.2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

5.2.12. Участник несет ответственность перед Оператором за соблюдение подключенными им ТСП требований Правил НПС HUMO и условий использования Сервиса в части, зависящей от Участника.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор вправе:

6.1.1. определять порядок функционирования Сервиса;

6.1.2. утверждать, изменять и отменять Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иные документы, регулирующие функционирование Сервиса;

6.1.3. устанавливать, изменять и дополнять требования к Участникам, ТСП, порядку осуществления Операций, информационному взаимодействию и использованию Сервиса;

6.1.4. внедрять новые функциональные возможности, сервисы, сценарии использования, технологические решения и иные изменения, связанные с развитием Сервиса;

6.1.5. определять порядок подключения, использования, ограничения и прекращения использования Сервиса;

- 6.1.6. запрашивать у Участника информацию и документы, необходимые для обеспечения функционирования Сервиса и контроля соблюдения требований настоящего Соглашения и Правил НПС HUMO;
- 6.1.7. осуществлять контроль соблюдения Участником требований настоящего Соглашения и Правил НПС HUMO;
- 6.1.8. требовать устранения выявленных нарушений и недостатков в установленный Оператором срок;
- 6.1.9. приостанавливать использование Сервиса Участником полностью либо частично в случаях:
 - а) нарушения требований настоящего Соглашения;
 - б) нарушения Правил НПС HUMO;
 - в) возникновения угрозы информационной безопасности;
 - г) выявления признаков мошенничества;
 - д) исполнения требований законодательства Республики Узбекистан либо требований уполномоченных государственных органов;
 - е) нарушения ТСП требований Правил НПС HUMO, если ответственность за соответствующий ТСП несет Участник;
 - ж) в иных случаях, предусмотренных Правилами НПС HUMO;
- 6.1.10. прекращать участие Участника в Сервисе в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами НПС HUMO;
- 6.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением.
- 6.2. Оператор обязуется:
 - 6.2.1. обеспечивать организацию функционирования Сервиса в рамках НПС HUMO;
 - 6.2.2. обеспечивать доступность Сервиса в объеме и порядке, предусмотренных Правилами НПС HUMO;
 - 6.2.3. доводить до сведения Участников информацию об изменениях Правил НПС HUMO и иных документов, регулирующих функционирование Сервиса;
 - 6.2.4. обеспечивать рассмотрение обращений Участников по вопросам функционирования Сервиса в порядке, установленном Правилами НПС HUMO;
 - 6.2.5. обеспечивать развитие Сервиса и внедрение новых функциональных возможностей по мере необходимости;
 - 6.2.6. соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан при организации и функционировании Сервиса;
 - 6.2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами НПС HUMO.

7. Тарифы и порядок расчетов

- 7.1. Использование Сервиса осуществляется на условиях оплаты вознаграждения Оператору в соответствии с тарифами, установленными Оператором.
- 7.2. Размер, порядок расчета, сроки и порядок уплаты вознаграждения за использование Сервиса определяются Основным договором и тарифами Оператора, действующими на дату оказания соответствующих услуг.
- 7.3. Тарифы Оператора размещаются и доводятся до сведения Участников в порядке, установленном Основным договором и Правилами НПС HUMO.
- 7.4. Участник обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, связанные с использованием Сервиса, в соответствии с Основным договором и тарифами Оператора.
- 7.5. Присоединение к настоящему Соглашению означает согласие Участника с действующими тарифами Оператора и порядком их применения.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с Основным договором, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. Участник несет ответственность за соблюдение требований настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иных документов Оператора, регулирующих функционирование Сервиса.
- 8.3. Участник несет ответственность за соблюдение подключенными им ТСП требований настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO и иных документов Оператора в части, относящейся к функционированию Сервиса.

- 8.4. За нарушение требований настоящего Соглашения Участник уплачивает Оператору штраф в размере 10 (десяти) базовых расчетных величин за каждый факт нарушения, если иной размер ответственности не установлен Правилами НПС HUMO либо отдельным решением Оператора.
- 8.5. Уплата штрафа не освобождает Участника от обязанности устранить допущенное нарушение, прекратить нарушение и выполнить требования Оператора.
- 8.6. В случае причинения Оператору убытков вследствие нарушения Участником требований настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO либо законодательства Республики Узбекистан Участник обязан возместить Оператору документально подтвержденные убытки в части, не покрытой суммой примененных штрафных санкций.
- 8.7. Применение мер ответственности в отношении Участника не ограничивает право Оператора приостановить либо прекратить участие Участника в Сервисе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами НПС HUMO.

9. Срок действия и прекращение участия

- 9.1. Настоящее Соглашение считается заключенным в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и действует до прекращения участия Участника в Сервисе.
- 9.2. Участник вправе прекратить использование Сервиса путем направления Оператору уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия в Сервисе, если иной срок не предусмотрен Правилами НПС HUMO.
- 9.3. Оператор вправе прекратить участие Участника в Сервисе либо ограничить использование Сервиса в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO либо законодательством Республики Узбекистан.
- 9.4. Прекращение участия Участника в Сервисе не прекращает действие Основного договора, если иное не предусмотрено условиями такого договора.
- 9.5. Прекращение действия Основного договора влечет прекращение участия Участника в Сервисе с даты прекращения Основного договора.
- 9.6. Прекращение участия в Сервисе не освобождает Участника от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения участия в Сервисе.

10. Изменение соглашения

- 10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, тарифы, технологические требования, порядок информационного взаимодействия, состав и функциональность Сервиса, а также иные документы и требования, регулирующие функционирование Сервиса.
- 10.2. Изменения вступают в силу с даты, определенной Оператором, и становятся обязательными для всех Участников Сервиса.
- 10.3. Размещение новой редакции настоящего Соглашения либо иных документов, регулирующих функционирование Сервиса, на официальном информационном ресурсе Оператора считается надлежащим уведомлением Участников о соответствующих изменениях.
- 10.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу подтверждает согласие Участника с такими изменениями.
- 10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями Участник вправе прекратить использование Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящее Соглашение применяется во взаимосвязи с Основным договором, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.
- 11.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения Основного договора, Правил НПС HUMO и законодательства Республики Узбекистан.
- 11.3. В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и Основного договора применяются положения настоящего Соглашения в части, регулирующей использование Сервиса HUMO QR.
- 11.4. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, предусмотренном Основным договором.
- 11.5. Недействительность отдельного положения настоящего Соглашения не влечет недействительности остальных его положений.
- 11.6. Настоящее Соглашение размещается на официальном информационном ресурсе Оператора и является публичным документом, доступным для ознакомления всем участникам НПС HUMO.