

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ ОРИГИНАТОРА К СЕРВИСУ HUMO QR

г. Ташкент
редакция от 12.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение о присоединении Оригинатора к сервису HUMO QR (далее – Соглашение) определяет порядок присоединения Оригинаторов к сервису HUMO QR (далее – Сервис), а также условия участия Оригинаторов в указанном Сервисе.
- 1.2. Сервис HUMO QR является сервисом Национальной платежной системы HUMO (далее – НПС HUMO), организуемым и функционирующим в рамках НПС HUMO под управлением Оператора.
- 1.3. Правила функционирования Сервиса являются составной частью Правил НПС HUMO и обязательны для соблюдения всеми Оригинаторами, присоединившимися к настоящему Соглашению.
- 1.4. Участие Оригинатора в Сервисе HUMO QR осуществляется в соответствии с:
- а) законодательством Республики Узбекистан;
 - б) Правилами НПС HUMO;
 - в) настоящим Соглашением;
 - г) технологическими требованиями Оператора;
 - д) иными документами Оператора, регулирующими функционирование Сервиса, включая тарифы, регламенты, техническую документацию и требования информационной безопасности.
- 1.5. К настоящему Соглашению вправе присоединиться платежная организация, банк либо иное лицо, участие которого в Сервисе допускается законодательством Республики Узбекистан и Правилами НПС HUMO.
- 1.6. Присоединение к настоящему Соглашению предоставляет Оригинатору право осуществлять инициирование Операций посредством собственных либо используемых им информационных систем, мобильных приложений, платежных сервисов и иных каналов обслуживания Клиентов в рамках Сервиса в пределах функциональности, предоставленной Оператором.
- 1.7. Оригинатор участвует в Сервисе в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора, включая требования, связанные с информационным взаимодействием, осуществлением Операций, проведением расчетов и обеспечением исполнения обязательств по таким Операциям.
- 1.8. Денежные обязательства Оригинатора по Операциям, совершенным посредством Оригинатора в рамках Сервиса, включая обязательства по перечислению Покрытия на Специальный счет Оператора, исполняются в порядке, установленном настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.
- 1.9. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Оригинатором условий участия в Сервисе.
- 1.10. Совершение Оригинатором действий по присоединению к Сервису в порядке, установленном Оператором, является акцептом настоящего Соглашения.
- 1.11. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO, включая Правила Сервиса, тарифы, технологические требования, порядок информационного взаимодействия, порядок проведения расчетов, состав и функциональность Сервиса, а также иные документы и требования, регулирующие функционирование Сервиса, в порядке, установленном Правилами НПС HUMO.

2. Термины и определения

- 2.1. Для целей настоящего Соглашения термины используются в следующих значениях:
- Сервис HUMO QR (Сервис)** – сервис оплаты посредством QR-кодов, организуемый и предоставляемый Оператором в инфраструктуре НПС HUMO в соответствии с Правилами НПС HUMO.
- Клиент** – физическое или юридическое лицо, использующее платежный инструмент либо иной способ доступа к Сервису для инициирования Операций.
- Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное лицо, допущенное к использованию Сервиса в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Правилами НПС HUMO для приема платежей посредством Сервиса.
- Оператор** – Акционерное общество «Национальный межбанковский процессинговый центр», являющееся оператором Национальной платежной системы HUMO и организатором Сервиса HUMO QR.
- Оригинатор** – платежная организация, банк либо иное лицо, допущенное Оператором к участию в Сервисе, обеспечивающее инициирование Операций посредством собственных либо используемых им мобильных приложений, информационных систем, платежных сервисов или иных каналов обслуживания Клиентов.
- Операция** – операция оплаты посредством QR-кода, осуществляемая с использованием Сервиса.

Покрытие – денежные средства по Операциям, совершенным посредством Оригинатора, подлежащие перечислению на Специальный счет Оператора для осуществления расчетов в рамках Сервиса.

Специальный счет Оператора – банковский счет, открытый Оператором в Расчетном банке для учета денежных средств, поступающих от Оригинаторов, и осуществления расчетов в рамках Сервиса.

Расчетный банк – банк, определенный Оператором для осуществления расчетов по Операциям в рамках Сервиса.

Операционный день – период времени, используемый для учета и обработки Операций, порядок определения которого устанавливается Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.

Правила НПС HUMO – утвержденные Оператором правила, регламенты, процедуры, стандарты, технологические требования и иные обязательные документы, регулирующие порядок функционирования НПС HUMO и Сервиса, включая Правила сервиса HUMO QR.

2.2. В Соглашении, если контекст не требует иного:

а) ссылка на «Раздел» или «Приложение» означает ссылку на раздел или приложение Соглашения;

б) слова в единственном числе включают множественное число и наоборот;

в) заголовки используются исключительно для удобства и не влияют на толкование Соглашения;

г) ссылка на документ включает документ в редакции, измененной, дополненной или замененной со временем;

д) ссылка на закон, правило или иной нормативный акт включает все изменения, дополнения, новые редакции и заменяющие акты;

е) слова «включая» или «в том числе» не должны толковаться как ограничивающие;

ж) ссылка на орган или организацию, если такой орган или организация перестает существовать, реорганизуется, переименовывается или заменяется, либо его полномочия или функции прекращаются («прекративший деятельность орган»), означает орган или организацию, наиболее близко выполняющую функции такого прекратившего деятельность органа.

2.3. Термины, не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

3. Порядок присоединения

3.1. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется в целях подключения Оригинатора к Сервису и предоставления ему возможности осуществлять функции Оригинатора в соответствии с Правилами НПС HUMO.

3.2. К настоящему Соглашению вправе присоединиться лицо, соответствующее требованиям Правил НПС HUMO и допущенное Оператором к осуществлению функций Оригинатора.

3.3. Для присоединения к Сервису Оригинатор направляет Оператору заявление о присоединении к Сервису HUMO QR по форме, установленной Оператором.

3.4. Направление заявления о присоединении означает:

а) ознакомление Оригинатора с условиями настоящего Соглашения;

б) ознакомление Оригинатора с Правилами НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, технологическими требованиями Оператора и иными документами, регулирующими функционирование Сервиса;

в) согласие Оригинатора соблюдать требования указанных документов в полном объеме;

г) согласие Оригинатора на прохождение процедур подключения, тестирования и подтверждения готовности к работе в Сервисе.

3.5. Оператор рассматривает заявление о присоединении на предмет соответствия Оригинатора требованиям Правил НПС HUMO и условиям настоящего Соглашения.

3.6. Оператор вправе отказать в присоединении к Сервису в случаях:

а) несоответствия Оригинатора требованиям Правил НПС HUMO;

б) непредставления необходимых сведений и документов;

в) отсутствия технологической готовности к использованию Сервиса;

г) отсутствия необходимых разрешений, лицензий либо иных оснований для осуществления соответствующей деятельности;

д) наличия нарушений обязательств перед Оператором;

е) в иных случаях, предусмотренных Правилами НПС HUMO.

3.7. Настоящее Соглашение считается заключенным с даты направления Оператором уведомления о присоединении Оригинатора к Сервису либо с даты подключения Оригинатора к Сервису.

3.8. С даты заключения настоящего Соглашения Оригинатор приобретает права и принимает обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.9. Фактическое подключение Оригинатора к Сервису осуществляется после выполнения необходимых организационных, технологических и иных процедур, включая прохождение тестирования и подтверждение готовности к работе в Сервисе, в порядке, установленном Оператором и Правилами НПС HUMO.

3.10. До завершения процедур подключения и получения подтверждения готовности Оригинатор не вправе осуществлять операции в промышленной среде Сервиса.

3.11. Подключение Оригинатора к Сервису не является обязанностью Оператора и осуществляется при условии выполнения Оригинатором требований настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO и технологических требований Оператора.

3.12. Оператор ведет перечень Оригинаторов, присоединившихся к Сервису HUMO QR.

4. Предмет Соглашения

4.1. Предметом настоящего Соглашения является определение условий участия Оригинатора в Сервисе HUMO QR, порядка использования Сервиса, а также прав и обязанностей Оператора и Оригинатора, возникающих в связи с подключением и использованием Сервиса.

4.2. В рамках Сервиса Оригинатору предоставляется возможность осуществлять инициирование Операций посредством собственных либо используемых им информационных систем, мобильных приложений, платежных сервисов и иных каналов обслуживания Клиентов в порядке, установленном Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением.

4.3. Оригинатор осуществляет деятельность в Сервисе в пределах своих функций и полномочий, определенных настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.

4.4. Порядок функционирования Сервиса, требования к Оригинаторам, порядок осуществления Операций, информационного взаимодействия, обработки сообщений, проведения расчетов, предоставления покрытия, обеспечения информационной безопасности, урегулирования спорных ситуаций и иные вопросы функционирования Сервиса регулируются Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.

4.5. Подключение к Сервису не наделяет Оригинатора какими-либо правами на Сервис, средства индивидуализации Сервиса, результаты его развития, программное обеспечение, технологии, базы данных либо иные объекты интеллектуальной собственности Оператора.

4.6. Оригинатор обязуется использовать Сервис исключительно в целях и способами, предусмотренными настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

4.7. Использование Сервиса предполагает принятие Оригинатором обязательств по обеспечению исполнения расчетных обязательств по Операциям, инициированным посредством Оригинатора, включая обязательства по своевременному перечислению Покрытия на Специальный счет Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5. Права и обязанности Оригинатора

5.1. Оригинатор вправе:

5.1.1. использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан;

5.1.2. осуществлять инициирование Операций посредством собственных либо используемых им мобильных приложений, информационных систем, платежных сервисов и иных каналов обслуживания Клиентов;

5.1.3. получать от Оператора информацию, необходимую для использования Сервиса;

5.1.4. получать техническую документацию, необходимую для организации взаимодействия с Сервисом;

5.1.5. направлять Оператору предложения по совершенствованию Сервиса;

5.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Оригинатор обязуется:

5.2.1. соблюдать настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иные документы Оператора, регулирующие функционирование Сервиса;

5.2.2. обеспечить использование Сервиса в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан;

5.2.3. обеспечить технологическую, организационную и операционную готовность к использованию Сервиса;

5.2.4. обеспечить корректное инициирование и обработку Операций посредством собственных либо используемых им информационных систем;

- 5.2.5. обеспечить взаимодействие своих информационных систем с Сервисом в соответствии с техническими требованиями Оператора;
- 5.2.6. обеспечивать достоверность, полноту и своевременность информации, передаваемой в Сервис;
- 5.2.7. обеспечивать своевременное перечисление Покрытия в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением;
- 5.2.8. участвовать в урегулировании спорных Операций, возвратов, претензионной работе и проведении сверок по Операциям в пределах своей зоны ответственности;
- 5.2.9. предоставлять Оператору информацию и документы по Операциям в случаях и порядке, предусмотренных Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением;
- 5.2.10. обеспечивать достоверность информации об Операциях, передаваемой в Сервис посредством его информационных систем;
- 5.2.11. обеспечивать соблюдение требований информационной безопасности, защиты информации и персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и требованиями Оператора;
- 5.2.12. незамедлительно информировать Оператора об инцидентах информационной безопасности, технологических сбоях, нарушениях информационной безопасности и иных обстоятельствах, способных повлиять на функционирование Сервиса;
- 5.2.13. обеспечивать хранение информации об Операциях и журналов регистрации событий, а также предоставлять такую информацию Оператору по его запросу в порядке, предусмотренном Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением;
- 5.2.14. поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору при подключении к Сервису, и уведомлять Оператора об их изменении не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты возникновения соответствующих изменений;
- 5.2.15. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и законодательством Республики Узбекистан.

6. Права и обязанности Оператора

- 6.1. Оператор вправе:
 - 6.1.1. определять порядок функционирования Сервиса;
 - 6.1.2. утверждать, изменять и отменять Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, а также иные документы, регулирующие функционирование Сервиса;
 - 6.1.3. устанавливать, изменять и дополнять требования к Оригинаторам, порядку осуществления Операций, порядку расчетов, порядку выплаты вознаграждения, информационному взаимодействию и использованию Сервиса;
 - 6.1.4. внедрять новые функциональные возможности, сервисы, сценарии использования, технологические решения и иные изменения, связанные с развитием Сервиса;
 - 6.1.5. определять порядок подключения, использования, ограничения и прекращения использования Сервиса;
 - 6.1.6. запрашивать у Оригинатора информацию и документы, необходимые для обеспечения функционирования Сервиса, проведения расчетов и контроля соблюдения требований настоящего Соглашения и Правил НПС HUMO;
 - 6.1.7. осуществлять контроль соблюдения Оригинатором требований настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO и иных документов Оператора;
 - 6.1.8. осуществлять сверку информации об Операциях, расчетах и Покрытии;
 - 6.1.9. определять размер обязательств Оригинатора по перечислению Покрытия на основании информации об Операциях и данных, формируемых в рамках функционирования Сервиса;
 - 6.1.10. требовать устранения выявленных нарушений и недостатков, а также принятия мер по предупреждению их повторного возникновения, в установленный Оператором срок;
 - 6.1.11. приостанавливать использование Сервиса Оригинатором полностью либо частично в случаях:
 - а) нарушения требований настоящего Соглашения;
 - б) нарушения Правил НПС HUMO;
 - в) возникновения угрозы информационной безопасности;
 - г) выявления признаков мошенничества;
 - д) нарушения сроков перечисления Покрытия;
 - е) неполного перечисления Покрытия;
 - ж) непредоставления информации и документов, необходимых для функционирования Сервиса;
 - з) исполнения требований законодательства Республики Узбекистан либо требований уполномоченных государственных органов;
 - и) в иных случаях, предусмотренных Правилами НПС HUMO.

- 6.1.12. ограничивать либо прекращать проведение Операций, инициируемых посредством Оригинатора, в случаях нарушения порядка расчетов либо возникновения риска неисполнения обязательств по Операциям;
- 6.1.13. прекращать участие Оригинатора в Сервисе в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами НПС HUMO;
- 6.1.14. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением.
- 6.2. Оператор обязуется:
 - 6.2.1. обеспечивать организацию функционирования Сервиса в рамках НПС HUMO;
 - 6.2.2. обеспечивать доступность Сервиса в объеме и порядке, предусмотренных Правилами НПС HUMO;
 - 6.2.3. доводить до сведения Оригинаторов информацию об изменениях Правил НПС HUMO и иных документов, регулирующих функционирование Сервиса;
 - 6.2.4. обеспечивать рассмотрение обращений Оригинаторов по вопросам функционирования Сервиса в порядке, установленном Правилами НПС HUMO;
 - 6.2.5. организовывать информационное и расчетное взаимодействие участников Сервиса в пределах своей компетенции;
 - 6.2.6. обеспечивать определение размера обязательств Оригинаторов по перечислению Покрытия и организацию расчетов в рамках Сервиса;
 - 6.2.7. обеспечивать развитие Сервиса и внедрение новых функциональных возможностей по мере необходимости;
 - 6.2.8. соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан при организации и функционировании Сервиса;
 - 6.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами НПС HUMO.

7. Покрытие и порядок расчетов

- 7.1. Расчеты по Операциям, инициированным посредством Оригинатора, осуществляются в порядке, установленном настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.
- 7.2. Для целей осуществления расчетов по Операциям Оператор использует Специальный счет Оператора, открытый в Расчетном банке.
- 7.3. Оригинатор обязуется обеспечивать наличие денежных средств и своевременное перечисление Покрытия в размере, достаточном для исполнения обязательств по расчетам по Операциям, инициированным посредством Оригинатора.
- 7.4. Оригинатор обязан перечислить Покрытие на Специальный счет Оператора не позднее Рабочего дня, следующего за днем совершения соответствующих Операций (Т+1).
- 7.5. Размер Покрытия определяется на основании информации об Операциях, формируемой в рамках функционирования Сервиса, а также информации, предоставляемой Оригинатором в порядке, установленном Оператором.
- 7.6. В случае выявления расхождений между данными Оператора и Оригинатора такие расхождения не освобождают Оригинатора от обязанности своевременно перечислить Покрытие.
- 7.7. Урегулирование расхождений осуществляется Сторонами путем проведения сверки информации об Операциях, в том числе по отдельным Операциям, и обмена необходимыми сведениями и документами.
- 7.8. Выявленные по результатам сверки излишне перечисленные либо недоперечисленные суммы учитываются при проведении последующих расчетов либо урегулируются Сторонами иным согласованным способом в сроки, определенные Оператором.
- 7.9. Обязанность Оригинатора по перечислению Покрытия считается исполненной с момента зачисления денежных средств на Специальный счет Оператора.
- 7.10. Оригинатор несет риск несвоевременного перечисления Покрытия независимо от причин возникновения такой просрочки, включая действия (бездействие) обслуживающего банка Оригинатора либо иных третьих лиц.
- 7.11. Оригинатор вправе получать информацию о размере обязательств по перечислению Покрытия и результатах расчетов в порядке, установленном Оператором.
- 7.12. Денежные средства, перечисляемые Оригинатором на Специальный счет Оператора для целей осуществления расчетов по Операциям, учитываются Оператором исключительно в целях организации расчетов в рамках Сервиса и не признаются доходом (выручкой) Оператора, за исключением сумм вознаграждения, причитающихся Оператору в соответствии с тарифами Оператора.

7.13. Оператор вправе осуществлять сверку информации об Операциях, Покрытии и расчетах, а Оригинатор обязуется по запросу Оператора предоставлять сведения и документы, необходимые для проведения такой сверки.

7.14. В случае выявления расхождений между данными Оператора и Оригинатора Стороны обязуются принять меры по их урегулированию в срок не более 5 (пяти) Рабочих дней со дня направления одной из Сторон уведомления о выявлении таких расхождений.

7.15. При нарушении срока перечисления Покрытия либо неполном перечислении Покрытия Оператор вправе:

- а) потребовать перечисления недостающей суммы Покрытия;
- б) приостановить проведение Операций, инициируемых посредством Оригинатора;
- в) ограничить использование Сервиса Оригинатором полностью либо частично;
- г) применить меры ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением, включая право на приостановление либо прекращение участия Оригинатора в Сервисе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.16. Оператор не гарантирует исполнение денежных обязательств иными участниками расчетов, а также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами, участвующими в осуществлении расчетов в рамках Сервиса.

7.17. Денежные средства, перечисленные Оригинатором в качестве Покрытия, используются для осуществления расчетов по Операциям в рамках Сервиса в порядке, установленном Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.

7.18. Порядок формирования расчетной информации, сроки и порядок проведения расчетов, а также иные вопросы расчетного взаимодействия определяются Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора.

8. Вознаграждение и порядок документального оформления расчетов

8.1. Размер, порядок расчета, распределения и выплаты комиссионного вознаграждения в рамках Сервиса определяются тарифами Оператора и Правилами НПС HUMO, если иное не установлено соглашением Сторон.

8.2. Основанием для расчета комиссионного вознаграждения являются сведения об Операциях, отраженные в учетных системах Сервиса за соответствующий отчетный период.

8.3. По итогам каждого календарного месяца Оператор определяет размер комиссионного вознаграждения, подлежащего выплате Оригинатору за отчетный период.

8.4. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор формирует и направляет Оригинатору посредством системы электронного документооборота расчет комиссионного вознаграждения за отчетный период, а также иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан либо внутренними процедурами Оператора и необходимые для осуществления взаиморасчетов между Сторонами.

8.5. Оригинатор обязуется в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения документов, указанных в пункте 8.4 настоящего Соглашения:

- а) подписать указанные документы; либо
- б) направить мотивированные письменные возражения.

8.6. В случае неполучения мотивированных возражений в срок, установленный пунктом 8.5 настоящего Соглашения, расчет комиссионного вознаграждения за соответствующий отчетный период считается согласованным Сторонами.

8.7. В случае направления мотивированных возражений Стороны обязуются в течение 5 (пяти) Рабочих дней провести сверку данных и принять меры по урегулированию возникших разногласий.

8.8. Выявленные по результатам сверки расхождения учитываются при взаиморасчетах Сторон в последующих отчетных периодах, если иной порядок не согласован Сторонами.

8.9. Выплата комиссионного вознаграждения осуществляется в порядке и сроки, установленные тарифами Оператора, Правилами НПС HUMO, расчетом вознаграждения и иными документами, предусмотренными настоящим Соглашением.

9. Информационная безопасность и информационное взаимодействие

9.1. Оригинатор обязан обеспечивать информационное взаимодействие с Сервисом в соответствии с требованиями настоящего Соглашения, Правил НПС HUMO, технической документации Оператора и законодательства Республики Узбекистан.

9.2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность, целостность и доступность информации, используемой в рамках функционирования Сервиса.

- 9.3. Оригинатор обязан обеспечивать защиту информации, включая персональные данные, банковскую тайну, коммерческую тайну и иную информацию ограниченного доступа, обрабатываемую в рамках функционирования Сервиса, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 9.4. Передача информации между Оригинатором и Оператором осуществляется посредством защищенных каналов связи и с использованием механизмов защиты информации, предусмотренных Оператором.
- 9.5. Оригинатор обязан обеспечивать корректность, полноту, актуальность и своевременность информации, передаваемой в Сервис.
- 9.6. Оригинатор обязан обеспечивать регистрацию и хранение информации об Операциях, сообщениях, запросах, ответах и иных действиях, осуществляемых в рамках функционирования Сервиса.
- 9.7. Оригинатор обязан хранить информацию об Операциях и журналы регистрации событий в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан и Правилами НПС HUMO.
- 9.8. По запросу Оператора Оригинатор обязан предоставлять информацию и документы, необходимые для:
- а) рассмотрения спорных Операций;
 - б) проведения сверки расчетов;
 - в) расследования инцидентов;
 - г) исполнения требований государственных органов;
 - д) контроля соблюдения требований настоящего Соглашения и Правил НПС HUMO.
- 9.9. Информация и документы, указанные в пункте 9.8 настоящего Соглашения, предоставляются Оригинатором не позднее 2 (двух) Рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, если иной срок не установлен Оператором либо не вытекает из характера запроса.
- 9.10. В случае выявления инцидента информационной безопасности, технологического сбоя либо иных обстоятельств, способных оказать влияние на функционирование Сервиса, Оригинатор обязан незамедлительно уведомить Оператора и принять меры по локализации последствий такого инцидента.
- 9.11. Оригинатор обязан оказывать Оператору содействие при расследовании инцидентов, спорных Операций и случаев нарушения требований информационной безопасности.
- 9.12. Оператор вправе осуществлять контроль соблюдения Оригинатором требований информационной безопасности и информационного взаимодействия, включая запрос необходимых документов, сведений и пояснений.
- 9.13. Сведения, содержащиеся в информационных системах Оператора и Оригинатора, включая журналы событий, записи об Операциях, электронные сообщения и результаты обработки Операций, признаются допустимыми доказательствами при разрешении спорных ситуаций и проведении сверок между Сторонами.

10. Ответственность сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и настоящим Соглашением.
- 10.2. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за нарушение обязательств, исполнение которых возложено на такую Сторону настоящим Соглашением.
- 10.3. Оригинатор несет ответственность за:
- а) соблюдение требований настоящего Соглашения и Правил НПС HUMO;
 - б) достоверность, полноту и своевременность информации, передаваемой в Сервис;
 - в) своевременность перечисления Покрытия;
 - г) соблюдение требований информационной безопасности;
 - д) исполнение обязательств, связанных с инициированием и обработкой Операций посредством собственных информационных систем.
- 10.4. В случае нарушения срока перечисления Покрытия Оригинатор обязан возместить Оператору причиненные таким нарушением документально подтвержденные убытки в полном объеме, включая суммы, предъявленные к Оператору иными участниками расчетов в связи с несвоевременным исполнением обязательств Оригинатором.
- 10.5. За каждый день просрочки исполнения обязательств по перечислению Покрытия Оригинатор уплачивает Оператору пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 20 процентов от суммы такого обязательства.
- 10.6. В случае повторного нарушения Оригинатором обязательств по перечислению Покрытия два и более раза в течение календарного месяца Оператор вправе взыскать с Оригинатора штраф в размере 10 процентов от суммы неисполненного либо несвоевременно исполненного обязательства независимо от взыскания пени и возмещения убытков.

10.7. Повторное нарушение Оригинатором обязательств по перечислению Покрытия два и более раза в течение календарного месяца признается существенным нарушением настоящего Соглашения и предоставляет Оператору право ограничить использование Сервиса либо прекратить участие Оригинатора в Сервисе в одностороннем порядке.

10.8. В случае неполного перечисления Покрытия Оригинатор обязан перечислить недостающую сумму Покрытия в полном объеме независимо от применения иных мер ответственности, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.9. При нарушении срока перечисления Покрытия, неполном перечислении Покрытия либо наличии обстоятельств, свидетельствующих о риске неисполнения обязательств по расчетам, Оператор вправе:

- а) приостановить проведение Операций, иницируемых посредством Оригинатора;
- б) ограничить использование Сервиса Оригинатором полностью либо частично;
- в) прекратить участие Оригинатора в Сервисе в случаях, предусмотренных настоящим

Соглашением и Правилами НПС HUMO.

10.10. Оригинатор обязан возместить Оператору документально подтвержденные убытки, причиненные нарушением настоящего Соглашения, в части, не покрытой суммами штрафов, пеней либо иных мер ответственности.

10.11. Непредоставление либо несвоевременное предоставление информации и документов, необходимых для проведения сверки расчетов, расследования спорных Операций или исполнения требований законодательства Республики Узбекистан, является нарушением настоящего Соглашения и может являться основанием для применения мер, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.12. Стороны признают сведения, содержащиеся в информационных системах Сервиса, журналах событий, расчетных файлах, электронных сообщениях и иных электронных документах, сформированных в рамках функционирования Сервиса, допустимыми доказательствами при рассмотрении спорных ситуаций и разрешении разногласий между Сторонами.

10.13. Оператор не несет ответственности за:

действия или бездействие банков, платежных организаций, расчетного банка и иных третьих лиц, участвующих в функционировании Сервиса;

неисполнение либо ненадлежащее исполнение денежных обязательств третьими лицами;

задержки проведения расчетов, возникшие вследствие действий третьих лиц либо обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

10.14. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сервиса Оригинатором вследствие неисправности, сбоев либо ненадлежащего функционирования информационных систем, каналов связи, программного обеспечения или оборудования Оригинатора.

10.15. Уплата штрафов, пеней либо применение иных мер ответственности не освобождает нарушившую Сторону от обязанности исполнить соответствующее обязательство и устранить последствия допущенного нарушения.

10.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), подтвержденных в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

11. Срок действия и прекращение участия в Сервисе

11.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с даты присоединения Оригинатора к Сервису в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и действует до прекращения участия Оригинатора в Сервисе.

11.2. Оригинатор вправе прекратить участие в Сервисе путем направления Оператору письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия.

11.3. Оператор вправе прекратить участие Оригинатора в Сервисе полностью либо частично в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами НПС HUMO либо законодательством Республики Узбекистан.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить либо прекратить участие Оригинатора в Сервисе в следующих случаях:

- а) нарушения требований настоящего Соглашения;
- б) нарушения Правил НПС HUMO;
- в) нарушения сроков перечисления Покрытия;
- г) систематического нарушения обязательств по перечислению Покрытия;
- д) нарушения требований информационной безопасности;
- е) непредоставления информации и документов, необходимых для функционирования

Сервиса;

- ж) возникновения угрозы стабильности функционирования Сервиса;
- з) выявления признаков мошеннических действий;
- и) исполнения требований законодательства Республики Узбекистан либо требований уполномоченных государственных органов;
- к) в иных случаях, предусмотренных Правилами НПС HUMO.

11.5. Под систематическим нарушением обязательств по перечислению Покрытия понимается нарушение сроков перечисления Покрытия 2 (два) и более раза в течение одного календарного месяца либо 3 (три) и более раза в течение любых последовательных 12 (двенадцати) календарных месяцев.

11.6. Оператор вправе прекратить участие Оригинатора в Сервисе без соблюдения срока предварительного уведомления в случаях, если дальнейшее участие Оригинатора создает угрозу информационной безопасности, стабильности расчетов либо функционированию Сервиса.

11.7. Прекращение участия Оригинатора в Сервисе не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты такого прекращения, включая обязательства по:

- а) перечислению Покрытия;
- б) осуществлению взаиморасчетов;
- в) оплате начисленного вознаграждения;
- г) рассмотрению претензий и спорных Операций;
- д) возмещению убытков;
- е) уплате штрафов и пеней.

11.8. После прекращения участия в Сервисе Оригинатор обязан завершить исполнение всех обязательств по Операциям, совершенным до даты прекращения участия в Сервисе.

11.9. Прекращение участия Оригинатора в Сервисе не прекращает действие положений настоящего Соглашения о конфиденциальности, информационной безопасности, ответственности Сторон, урегулировании споров и иных положений, которые по своему характеру предполагают их применение после прекращения участия в Сервисе.

12. Изменение соглашения

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение, Правила НПС HUMO, включая Правила сервиса HUMO QR, тарифы, технологические требования, порядок информационного взаимодействия, порядок проведения расчетов, порядок выплаты вознаграждения, состав и функциональность Сервиса, а также иные документы и требования, регулирующие функционирование Сервиса.

12.2. Изменения вступают в силу с даты, определенной Оператором, и становятся обязательными для всех Оригинаторов, присоединившихся к настоящему Соглашению.

12.3. Размещение новой редакции настоящего Соглашения либо иных документов, регулирующих функционирование Сервиса, на официальном информационном ресурсе Оператора считается надлежащим уведомлением Оригинаторов о соответствующих изменениях.

12.4. Оператор вправе устанавливать различные сроки вступления в силу отдельных изменений с учетом характера таких изменений, требований законодательства Республики Узбекистан, требований государственных органов, потребностей развития Сервиса либо необходимости обеспечения его безопасного и непрерывного функционирования.

12.5. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу подтверждает согласие Оригинатора с соответствующими изменениями.

12.6. В случае несогласия с внесенными изменениями Оригинатор вправе прекратить участие в Сервисе в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

12.7. Изменения, обусловленные требованиями законодательства Республики Узбекистан, требованиями государственных органов, требованиями платежных систем либо необходимостью устранения угроз информационной безопасности Сервиса, могут вступать в силу с даты, определенной Оператором, без соблюдения каких-либо дополнительных сроков уведомления.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС HUMO и иными документами Оператора, регулирующими функционирование Сервиса.

13.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с исполнением, изменением, прекращением либо толкованием настоящего Соглашения, Стороны обязуются принимать меры по их урегулированию путем переговоров и обмена соответствующими документами.

13.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.5. Документы и сообщения, направленные посредством систем электронного документооборота, информационных систем Сервиса, электронных каналов взаимодействия, определенных Оператором, признаются юридически значимыми и имеют доказательственную силу наравне с документами на бумажном носителе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

13.6. Информация, содержащаяся в информационных системах Оператора, журналах регистрации событий, электронных сообщениях, расчетных файлах, логах и иных электронных документах, сформированных в рамках функционирования Сервиса, может использоваться в качестве доказательства при разрешении споров между Сторонами.

13.7. В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и Правилами НПС HUMO преимущественную силу имеют Правила НПС HUMO, если иное прямо не предусмотрено Оператором.

13.8. Недействительность либо невозможность исполнения отдельного положения настоящего Соглашения не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

13.9. Прекращение участия Оригинатора в Сервисе не прекращает действие положений настоящего Соглашения в части:

- а) исполнения неисполненных обязательств;
- б) завершения взаиморасчетов;
- в) урегулирования спорных Операций;
- г) возмещения убытков;
- д) уплаты штрафов и пеней;
- е) соблюдения требований конфиденциальности и информационной безопасности;
- ж) разрешения споров.

13.10. Настоящее Соглашение размещается Оператором на официальном сайте Оператора и является публично доступным для ознакомления.