



**ПРАВИЛА  
НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ  
«НУМО»**

**Ташкент 2019**

## Содержание:

1. Общие положения.....	3
1.1. Введение .....	3
1.2. Термины и определения.....	3
1.3. Порядок изменения Правил Системы .....	6
2. Товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и правила их использования .....	7
3. Взаимодействие между Участниками Системы .....	8
3.1. Права и обязанности Оператора.....	8
3.2. Права и обязанности Участников .....	9
4. Порядок ведения перечня Участников .....	10
5. Процедуры вступления и выхода из Системы.....	11
5.1. Порядок вступления в Систему.....	11
5.2. Порядок приостановления и прекращения участия в Системе.....	11
6. Эмиссионная деятельность .....	14
6.1. Права и обязанности Эмитента .....	14
6.2. Порядок предоставления БИНов.....	15
6.3. Требования к договору Эмитента с Клиентом.....	16
7. Эквайринговая деятельность .....	16
7.1. Права и обязанности Эквайера .....	16
7.2. Взаимодействие Эквайера с ТСП.....	18
7.3. Требования к оформлению мест обслуживания Карт.....	19
8. Система сбора информации о мошенничестве с Картами .....	19
9. Требования к обеспечению защиты информации .....	19
9.1. Требования к Участникам Системы по защите информации .....	21
9.2. Выявление Инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Операций в Системе.....	23
9.3. Обеспечение совершенствования защиты информации при осуществлении Операций в Системе .....	24
10. Ответственность за несоблюдение Правил.....	24
11. Разрешение споров .....	26
12. Конфиденциальность .....	26

# Временные правила национальной платежной системы HUMO

## 1. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок организации и функционирования национальной платежной системы (НПС) «HUMO» (далее – Система), регламентируют условия участия в Системе, осуществления информационно-технологического и финансового взаимодействия между Участниками Системы, а также определяют права, обязанности и функции Участников Системы.

### 1.1. Введение

Платежная система «HUMO» - совокупность отношений Участников, обеспечивающих осуществление платежей путем взаимодействия Оператора платежной системы, Участников платежной системы и/или платежных организаций посредством применения процедур, инфраструктуры и Правил, установленных Оператором.

Целью организации НПС «HUMO» является обеспечение бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг с использованием платежных карт, предоставляемых Клиентам Участниками в соответствии с настоящими Правилами.

Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона «Об электронных платежах», нормативных правовых актов Республики Узбекистан.

Участники присоединяются к Правилам в соответствии с порядком, определенным в Правилах. Присоединение к Правилам означает принятие Участником Правил Системы в целом без каких-либо изъятий или ограничений. Правила Системы являются обязательными для исполнения всеми Участниками Системы.

Правила и Тарифы Системы, являются публично доступными и размещаются на официальном сайте Оператора [www.humocard.uz](http://www.humocard.uz).

### 1.2. Термины и определения

**PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**

стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности данных индустрии платежных карт. Описывает требования к защите данных о Держателях Карт при их обработке, передаче и хранении, а также, регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации платежных систем.

**Авторизационный запрос**

запрос Эквайера на получение Авторизации

**Авторизация**

разрешение, предоставляемое Оператором и/или Эмитентом на проведение Операции, которое является основанием для получения Эквайером от Эмитента возмещения по Операции в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация.

**Банкомат**

устройство, предназначенное для осуществления Операций выдачи или приема наличных денежных средств с использованием Карт, иных Операций в

	соответствии с настоящими Правилами, и передачи распоряжений Эмитенту о переводе денежных средств со счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.
<b>БИН (банковский идентификационный номер)</b>	6-значный цифровой идентификатор, предоставляемый Оператором Эмитенту, определяющий виды карточных продуктов Эмитента
<b>Держатель Карты</b>	физическое лицо, в качестве Клиента использующее Карту на основании договора с Эмитентом, или физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента
<b>Информационный ресурс Системы</b>	информационная система, предоставляющая доступ Участнику к различным материалам и сервисам Системы
<b>Карта</b>	средство электронного платежа, эмитированная Участником, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством терминалов или каналов связи осуществлять платежи или получать наличные денежные средства либо производить обмен валют и другие операции, определенные Эмитентом банковской карты и на его условиях.
<b>Клиент</b>	физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карт.
<b>Код категории ТСП (Merchant Category Code, MCC)</b>	код категории Торгово-сервисного предприятия (ТСП) присваиваемый Эквайером в соответствии с классификацией их деятельности.
<b>Комиссия Оператора</b>	плата, взимаемая Оператором с Участника за оказание услуг в рамках Системы в соответствии с Тарифами Системы.
<b>Логотип</b>	графический знак, изображение, эмблема или символ, используемый Участниками для размещения на Картах, для обозначения устройств, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт, для информирования Держателей Карт о месторасположении указанных устройств, для изготовления рекламной продукции.
<b>Оператор Платежной системы (Оператор Системы, Оператор)</b>	ООО «Milliy banklararo protsessing markazi» («Национальный межбанковский процессинговый центр»), который определяет Правила Системы и осуществляет контроль за их соблюдением, обеспечивает функционирование Системы и доступ для

Участников и их Клиентов к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, обмен электронными сообщениями, а также осуществляет иные действия, связанные с информационно-коммуникационным взаимодействием Субъектов Системы в соответствии с Правилами.

## **Операция**

действие, инициированное Держателем Карты, (а) результатом которого является осуществление перевода денежных средств с использованием Карты - Финансовая операция (финансовый запрос);

(b) не связанное с переводом денежных средств (запрос баланса, изменение ПИН-кода и т.д.) - Нефинансовая операция (нефинансовый запрос).

## **ПИН-код Карты (ПИН, ПИН-код)**

персональный идентификационный номер Карты (секретный код), используемый Держателем Карты при проведении Операции в качестве подтверждения Операции, с помощью которого производится аутентификация Держателя Карты.

## **Предварительная авторизация**

предварительная Авторизация, выполняемая в режиме реального времени, предназначенная для проверки достаточности средств на счете Держателя Карты или резервирования необходимой суммы средств на счете Держателя Карты в качестве гарантии оплаты товаров (работ, услуг). Не является основанием для осуществления перевода денежных средств.

## **CVV2**

трехзначный код проверки подлинности Карты. Может наноситься на полосу для подписи Держателя Карты. Используется в качестве защитного элемента при проведении Операций без предъявления Карты.

## **Расчетный центр**

Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (МУНИС), обеспечивающий исполнение распоряжений Участников посредством списания и зачисления денежных средств по Счетам Участников по взаиморасчетам в рамках Системы.

## **Сеть устройств**

совокупность POS терминалов, Банкоматов и иных устройств, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт/реквизитов Карт.

## **Нормативные документы Системы**

положения, регламенты, руководства и другие документы Системы определяющие условия, необходимые для функционирования Системы.

<b>Субъекты Системы</b>	Оператор, Участники, Расчетный центр и платежные организации.
<b>Счет Участника (Счет)</b>	корреспондентский счет Участника в Расчетном центре для расчетов с другими Участниками и/или иными Субъектами Системы.
<b>Таблица БИНов</b>	список БИНов, формируемый Оператором, определяющий маршрутизацию Авторизационных запросов при проведении Операции.
<b>Тарифы Системы (Тарифы)</b>	размер и порядок взимания плат за услуги, оказываемые Участнику Системы в рамках деятельности Участника в Системе.
<b>Терминал, POS терминал</b>	устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт в структурном подразделении Участника или ТСП с участием уполномоченного персонала Участника или ТСП, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.
<b>Торгово-сервисное предприятие, ТСП</b>	организация торговли (работ, услуг), установившая договорные взаимоотношения с Эквайером в целях использования Карт Системы в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги).
<b>Участник</b>	банк, заключивший с Оператором договор об участии в Системе и присоединившийся к Правилам.
<b>Эквайер</b>	Участник, осуществляющий Эквайринг.
<b>Эквайринг</b>	деятельность Участника по обеспечению проведения Операций и осуществлению расчетов с ТСП по Операциям, совершаемым с использованием Карт (реквизитов Карт), и/или выдачи наличных денежных средств Держателям Карт, а также иным Операциям в соответствии с настоящими Правилами.
<b>Эмиссия</b>	деятельность Участника по выдаче Карт, предназначенных для совершения Операций Держателями Карт.
<b>Эмитент</b>	Участник, осуществляющий Эмиссию.

### **1.3. Порядок изменения Правил Системы**

Оператор вправе вносить изменения в Правила в следующем порядке.

Оператор обеспечивает Участникам возможность предварительного ознакомления с предполагаемыми изменениями Правил и направления ими своего мнения Оператору в течение одного месяца со дня размещения проекта изменений на официальном сайте Оператора.

Оператор уведомляет Участников обо всех должным образом утвержденных изменениях Правил путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Оператора. При этом срок введения в действие утвержденных Оператором изменений Правил не может быть менее одного месяца с момента размещения.

Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Нормативные документы Системы. Оператор уведомляет Участников об изменениях Нормативные документы Системы путем размещения соответствующего уведомления на Информационном ресурсе Системы.

Оператор оставляет за собой право использовать иные доступные средства информирования Участников.

## **2. Товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и правила их использования**

Оператор является правообладателем товарных знаков и знаков обслуживания Системы, предназначенных для индивидуализации Карт и оказываемых Системой услуг/работ. Оператор определяет требования к дизайну Карт и стандарты для использования товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы для обеспечения целостности, безопасности и защищенности товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы, продуктов и услуг/работ Системы в целях обеспечения узнаваемости и признания продуктов и услуг/работ Системы как на территории Республики Узбекистан, так и за его пределами.

Описание товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы, а также порядок их размещения и условия использования определяются Оператором.

Участники обязаны:

- размещать товарные знаки, знаки обслуживания и Логотипы Системы на эмитируемых Картах;
- обеспечить размещение товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы на всех устройствах, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт, а также в местах обслуживания Держателей Карт в целях информирования Держателей Карт о возможности осуществления Операций с использованием Карт;
- предоставлять Оператору на согласование все создаваемые им самостоятельно (или по их поручению) материалы, в которых имеется ссылка или упоминается название Системы и/или используются товарные знаки, и/или знаки обслуживания, и/или Логотипы Системы;
- немедленно прекратить любое использование или размещение товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы в случае прекращения участия в Системе.

Участники вправе, исключительно с предварительного письменного согласия Оператора:

- использовать товарные знаки, знаки обслуживания и Логотипы Системы для размещения на картах, эмитированных ими в рамках участия в других платежных системах;
- размещать на Картах товарные знаки и знаки обслуживания других платежных систем;
- размещать на Картах товарные знаки и знаки обслуживания третьих лиц (авиакомпаний, торговых сетей и т.д.).

Размещение товарных знаков (знаков обслуживания) третьих лиц (авиакомпаний, торговых сетей и т.д.) на Картах возможно только при наличии согласия/разрешения правообладателей этих товарных знаков. Оператор вправе потребовать от Участника предоставление согласия/разрешения правообладателей товарных знаков, размещаемых на Картах Участника, а Участник обязан их предоставить в порядке и сроки, указанные в требовании Оператора. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов.

В иных случаях товарные знаки, знаки обслуживания и Логотипы Системы могут быть использованы исключительно с предварительного письменного согласия Оператора, при этом отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

Присоединяясь к Правилам Участник предоставляет Оператору право использовать наименование Участника, товарные знаки и знаки обслуживания Участника в целях рекламы и продвижения товаров, работ, услуг Системы без взимания какой-либо платы, и в течение всего срока участия в Системе, но не превышающего срока действия прав Участника на указанные объекты интеллектуальной собственности.

Если в результате такого использования Оператором будут нарушены права третьих лиц, Участник обязуется своими силами и за свой счет оградить Оператора от всех последствий, связанных с такими нарушениями, в том числе возмещений убытков третьим лицам, права которых были нарушены.

В случае нарушения Участником прав третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, ответственность за такие нарушения несет Участник. Участник обязуется своими силами и за свой счет оградить Оператора от всех последствий, связанных с такими нарушениями, в том числе возмещений убытков третьим лицам, права которых были нарушены.

### **3. Взаимодействие между Участниками Системы**

#### **3.1. Права и обязанности Оператора**

Оператор обязан:

- определять Правила и Нормативные документы Системы, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением Участниками;
- определять и реализовывать стратегию развития Системы;
- организовать систему управления рисками в Системе, осуществлять оценку и управление рисками в Системе, обеспечивать бесперебойность функционирования Системы в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан;

- обеспечивать бесперебойность оказания услуг платежной инфраструктуры Участникам, а также информировать Участников о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры в день такого приостановления;
- обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками в соответствии с Нормативными документами системы;
- обеспечивать равный и открытый доступ Участников к оказываемым им услугам;
- обеспечивать сохранение банковской тайны, защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- размещать Правила, Тарифы Системы на официальном сайте Оператора.

Оператор имеет право:

- вносить изменения в Правила и Нормативные документы Системы в соответствии с положениями пункта 1.3 настоящих Правил;
- изменять условия функционирования Системы в соответствии с положениями пункта 1.3 настоящих Правил;
- запрашивать информацию о деятельности Участников в рамках Системы и требовать ее предоставления в надлежащие сроки;
- осуществлять контроль за соблюдением Участниками Системы настоящих Правил, в пределах их обязанностей и ответственности, закрепленных в Правилах, в том числе за использованием товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов Системы;
- пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами и/или заключенными договорами с Участниками Системы.

### **3.2. Права и обязанности Участников**

Участник осуществляет расчеты в рамках Системы с использованием Счета Участника, открытого ему в Расчетном центре.

Участник обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Правилами Системы;
- обеспечивать выполнение требований Правил Системы, договоров и законодательства Республики Узбекистан, в том числе лицами, привлеченными Участниками для оказания услуг в рамках Системы;
- оплачивать услуги, оказываемые ему в рамках Системы, вознаграждение другим Участникам и осуществлять иные платежи, установленные Правилами и Тарифами Системы в порядке, определенном Правилами и Тарифами Системы;
- обеспечивать защиту информации при выполнении Операций по Картам в соответствии с требованиями Правил, Нормативных документов Системы, законодательства Республики Узбекистан и международных стандартов безопасности (PCI DSS);

- осуществлять обслуживание Карт Участников в своей Сети устройств на условиях, установленных Правилами, Нормативными документами и Тарифами Системы;
- обеспечить выполнение требований, установленных Правилами и Нормативными документами Системы при изготовлении и Эмиссии Карт;
- отвечать перед Участниками Системы по всем обязательствам, вытекающим из Операций, совершенных с использованием Карт и устройств участника;
- нести полную ответственность за действия/бездействия сторонних организаций, привлекаемых Участником для исполнения своих обязанностей при осуществлении деятельности в Системе;
- оказывать Оператору содействие в расследовании спорных ситуаций;
- своевременно уведомлять Оператора об изменениях организационно-правовой формы, реорганизации, изменении своего места нахождения и почтового адреса, изменении своих банковских реквизитов, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Участником своих обязательств, вытекающих из Правил, включая факты банкротства и лишения лицензии на осуществление банковской деятельности и др.;
- содействовать развитию Системы;
- обеспечивать выполнение иных обязанностей, установленных Правилами, Нормативными документами Системы, заключенными договорами с Участниками Системы.

Участник имеет право:

- выпускать Карты с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы собственного (индивидуального) дизайна под БИНами, предоставленными Оператором Участнику;
- иметь возможность эквайрингового обслуживания в Сети устройств Системы по всем Картам, эмитированным им в рамках участия в Системе, на условиях, установленных Правилами, Нормативными документами и Тарифами Системы;
- вносить предложения по улучшению работы Системы, введению новых услуг в рамках Системы и другим вопросам деятельности Системы;
- пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами Системы, заключенными договорами с Участниками Системы и законодательством Республики Узбекистан.

#### **4. Порядок ведения перечня Участников**

Оператор ведет перечень Участников и размещает информацию об Участниках на Информационном ресурсе Системы.

Перечень включает в себя следующую информацию по каждому Участнику:

- наименование Участника;

- место нахождения (адрес) Участника;
- контактный телефон и адрес официального сайта Участника.

## 5. Процедуры вступления и выхода из Системы

### 5.1. Порядок вступления в Систему

Организация присоединяется к Правилам путем подписания с Оператором договора на оказание услуг процессинга в рамках платежной системы «HUMO». Присоединение к Правилам означает принятие организацией Правил в целом без каких-либо изъятий или ограничений.

### 5.2. Порядок приостановления и прекращения участия в Системе

Прекращение и приостановление участия в Системе возможно по следующим основаниям:

- по инициативе Участника;
- по инициативе Оператора;
- по соглашению сторон;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

*Прекращение участия в Системе по инициативе Участника.*

Участник может в одностороннем порядке принять решение о прекращении участия в Системе. В случае принятия такого решения Участник должен направить Оператору Заявление о прекращении участия.

В Заявлении о прекращении участия должна быть указана дата, после которой Участник обязан прекратить все осуществляемые в рамках Системы Операции по Картам и в Сети устройств Участника.

После получения Оператором Заявления о прекращении участия в Системе с указанной в заявлении даты прекращения участия Оператор предпринимает меры по блокировке БИНов Участника и прекращению обработки Операций по Картам и в Сети устройств Участника.

Участник обязан до даты прекращения участия:

- исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие у Участника перед всеми Участниками Системы за период деятельности в Системе в качестве ее Участника;
- передать Оператору всю конфиденциальную информацию в соответствии с Правилами;
- удалить наклейки и информационные материалы с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы со всех обслуживаемых Участником Банкоматов, Терминалов самообслуживания, POS терминалов и иных устройств, предназначенных для совершения Операций, а также с указателей, предназначенных для информирования Держателей Карт о месторасположении указанных устройств, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой прекращения участия.

Участие в Системе полностью прекращается не ранее 90 (девяносто) календарных дней с даты проведения последней Операции по Картам или в Сети устройств Участника, при отсутствии у Участника финансовых обязательств перед всеми Участниками Системы.

После окончания указанного выше срока урегулирования обязательств Оператор письменно уведомляет Расчетный центр о факте прекращения участия в Системе данного Участника в добровольном порядке и отсутствии у него финансовых обязательств. Расчетный центр осуществляет соответствующие процедуры согласно своим внутренним регламентам.

Прекращение участия в Системе не освобождает Участника от обязательств, возникших в рамках его деятельности в Системе.

*Приостановление и прекращение участия по инициативе Оператора.*

Участие может быть приостановлено Оператором в случаях нарушения Участником требований Правил Системы, а также, если Участник не способен выполнять свои обязательства как Участника, в том числе, но не ограничиваясь:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Участником своих обязательств перед Участниками Системы;
- нанесения вреда деловой репутации Системы;
- невозможности удовлетворения предъявленных к Счету Участника в Расчетном центре требований для осуществления расчетов по Операциям, в том числе по причине наложения ареста на денежные средства на Счете, приостановления операций по Счету в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- неосуществления Участником всех необходимых мер в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- выявления негативных факторов, влекущих риски нарушения Участником бесперебойности функционирования Системы;
- выявления влияющих на безопасность функционирования Системы нарушений Участником требований к обеспечению защиты информации в Системе;
- отсутствие Операций у Участника в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд.

В случае принятия Оператором решения о приостановлении участия в Системе Оператор направляет Участнику уведомление о приостановлении его участия в Системе с указанием нарушения, послужившего причиной принятия Оператором решения, в котором также определяется срок, в течение которого нарушение должно быть устранено.

Деятельность Участника в Системе возобновляется при условии устранения нарушения, указанного Оператором в уведомлении.

Если нарушение не будет устранено в установленный срок, Оператор вправе инициировать процедуру прекращения участия Участника в Системе.

После принятия решения о прекращении участия Оператор направляет уведомление Участнику, содержащее основания и дату прекращения его участия.

Оператор предпринимает меры по блокировке БИНов Участника и прекращению обработки Операционным центром операций по Картам и в Сети устройств Участника.

В период с даты направления Оператором уведомления о прекращении участия в Системе до даты прекращения участия в Системе Участник обязан:

- исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие у Участника перед всеми Участниками Системы за период деятельности в Системе в качестве ее Участника;
- передать Оператору всю конфиденциальную информацию в соответствии с Правилами;
- удалить наклейки и информационные материалы с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы со всех обслуживаемых Участником Банкоматов, Терминалов самообслуживания, POS терминалов и иных устройств, предназначенных для совершения Операций, а также с указателей, предназначенных для информирования Держателей Карт о месторасположении указанных устройств, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Участником уведомления о прекращении участия.

Участие в Системе прекращается не ранее 90 (девяноста) календарных дней с даты проведения последней Операции по Картам или в Сети устройств Участника, при отсутствии у Участника финансовых обязательств перед всеми Участниками Системы.

После окончания, указанного выше срока урегулирования обязательств Оператор письменно уведомляет Расчетный центр о факте прекращения участия в Системе данного Участника и отсутствии у него финансовых обязательств;

Прекращение участия в Системе не освобождает Участника от обязательств, возникших в рамках его деятельности в Системе.

Безоговорочными условиями прекращения участия в Системе являются:

- отзыв у Участника лицензии на осуществление банковской деятельности;
- признание Участника банкротом (несостоятельным);

*Приостановление и прекращение участия по соглашению сторон*

Стороны могут подписать дополнение к Соглашению, в котором указывается дата приостановления или прекращения участия Участника в Системе, после которой Участник обязан прекратить все осуществляемые в рамках Системы Операции по Картам и в Сети устройств Участника.

Участник обязан до даты прекращения участия:

- исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие у Участника перед всеми Участниками Системы за период деятельности в Системе в качестве ее Участника;
- передать Оператору всю конфиденциальную информацию в соответствии с Правилами;
- удалить наклейки и информационные материалы с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы со всех обслуживаемых Участником Банкоматов, Терминалов самообслуживания, POS терминалов и иных устройств, предназначенных для совершения Операций, а также с указателей, предназначенных для информирования

Держателей Карт о месторасположении указанных устройств, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой прекращения участия.

Участие в Системе полностью прекращается не ранее 90 (девяносто) календарных дней с даты проведения последней Операции по Картам или в Сети устройств Участника, при отсутствии у Участника финансовых обязательств перед всеми Участниками Системы.

После окончания, указанного выше срока урегулирования обязательств Оператор письменно уведомляет Расчетный центр о факте прекращения участия в Системе данного Участника по соглашению сторон и отсутствию у него финансовых обязательств. Расчетный центр осуществляет соответствующие процедуры согласно своим внутренним регламентам.

Прекращение участия в Системе не освобождает Участника от обязательств, возникших в рамках его деятельности в Системе.

## **6. Эмиссионная деятельность**

### **6.1. Права и обязанности Эмитента**

Эмитент в Системе выполняет следующие функции:

- осуществляет Эмиссию Карт с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы, в соответствии с требованиями, определяемыми Правилами и Нормативными документами Системы;
- обеспечивает осуществление расчетов с Клиентами по Операциям Держателей Карт, полученных от Оператора;
- обеспечивает осуществление расчетов с Эквайерами по Операциям с использованием Карт Эмитента в Сети устройств Эквайеров;
- обеспечивает безопасность процессов Эмиссии Карт;
- разрабатывает правила использования Карт Эмитента, определяет меру возмещения при утере (или порче) или несанкционированном использовании Держателями карт;
- участвует в разрешении споров по Операциям, совершенным с использованием Карт Эмитента в Сети устройств Эквайеров.

Эмитент обязан:

- осуществлять деятельность в соответствии с требованиями Правил и Нормативных документов Системы;
- использовать для Эмиссии Карт только БИНЫ, предоставленные Участнику Оператором;
- согласовывать с Оператором дизайн Карт в порядке, предусмотренном Нормативными документами Системы;
- соответствовать требованиям по безопасности, предъявляемым Системой к хранению, перемещению и уничтожению Карт;

- иметь в своем штате квалифицированный персонал, который будет непосредственно отвечать за все аспекты безопасности Карт, а также обязан:
  - осуществлять мониторинг Операций с использованием Карт с целью выявления случаев их незаконного использования;
  - расследовать случаи незаконного использования Карт;
  - планировать и контролировать производство, персонализацию, кодирование, печать и прочие процедуры, связанные с эмиссией Карт.
- в случае соблюдения Эквайером требований Правил и Нормативных документов Системы обеспечить Эквайерам возмещение по Операциям с Картами Эмитента в сумме подтвержденной Авторизации;
- по запросу Оператора предоставлять сведения статистического характера об Операциях, совершенных в Сети устройств с использованием Карт Эмитента;
- предоставлять Держателям Карт полную информацию о правилах обслуживания Карт в Системе, консультировать по правилам использования Карт Эмитента;
- организовать круглосуточную поддержку Держателей Карт для оказания помощи при использовании ими Карт;
- оказывать содействие в решении проблем Держателей Карт, возникших при совершении Операций в Сети устройств Системы;
- При наличии собственного аппаратно-программного комплекса:
  - информировать Оператора о плановой приостановке более чем на 1 час своего аппаратно-программного комплекса за 5 (Пять) рабочих дней до приостановки;
  - соответствовать требованиям стандартов безопасности PCI DSS.

Эмитент имеет право:

- эмитировать Карты с товарными знаками, знаками обслуживания и Логотипами Системы собственного (индивидуального) дизайна под БИНами, предоставленными Оператором Эмитенту;
- самостоятельно определять финансовые взаимоотношения с Клиентами по Операциям, совершаемым с использованием Карт в Сети устройств;
- привлекать сторонние организации для исполнения своих функциональных обязанностей и обязательств, определенных Правилами и Нормативными документами Системы. Ответственность перед Участниками Системы за деятельность указанных организаций несет Эмитент.

## **6.2. Порядок предоставления БИНов**

Оператор может назначить Участнику БИН только после его присоединения к Правилам. БИН является уникальным и не может быть использован другими Участниками.

Участник не вправе передавать право на использование БИНа, назначенного ему Оператором, другим кредитным организациям.

Для каждого типа Карт (карточных продуктов) должен быть использован отдельный БИН. Совмещение разных видов карточных продуктов на одном БИНе не допускается.

Для получения дополнительного БИНа Участник должен направить в адрес Оператора соответствующее заявление по утвержденной форме.

Участник может отказаться от использования дополнительного БИНа путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления по утвержденной форме. Оператор не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого уведомления, предпринимает меры по блокировке БИНа. Комиссия Оператора за назначение БИНа Участнику не возвращается.

### **6.3. Требования к договору Эмитента с Клиентом**

Договор Эмитента с Клиентом определяет взаимоотношения Эмитента и его Клиента в связи с предоставлением Клиенту Карт и правила их использования.

Договор Эмитента с Клиентом обязательно должен включать следующие положения:

- требования к обеспечению безопасности при использовании Карт, в том числе недопустимость передачи Карты и ПИН-кода для использования третьими лицами;
- карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Узбекистан;
- ответственность Клиента перед Эмитентом по оплате Операций, совершенных с использованием Карты;
- требования к порядку и срокам информирования Эмитента Держателем Карты о ставших ему известными случаях несанкционированного использования Карты, а также в случае утраты Карты;
- размер и порядок взимания с Клиента вознаграждения Эмитента;
- способы подачи претензий по Операциям и порядок их рассмотрения.

Оператор не рассматривает претензии Клиентов Эмитента на недобросовестное исполнение Эмитентом условий договоров с Клиентами, но наличие таких претензий может стать причиной инициирования изучения Участника на соответствие требованиям Правил и Нормативных документов Системы.

## **7. Эквайринговая деятельность**

### **7.1. Права и обязанности Эквайера**

Эквайер выполняет в Системе следующие функции:

- обслуживает и управляет Сетью устройств, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт;

- проводит в Сети устройств Эквайера Операции, определенные в Правилах;
- участвует в разрешении споров по Операциям, совершенным в Сети устройств Эквайера;
- обеспечивает безопасное функционирование Сети устройств.

Эквайер обязан:

- осуществлять деятельность в рамках участия в Системе в соответствии с требованиями Правил и Нормативных документов Системы;
- обеспечивать бесперебойное, равноправное обслуживание всех Карт Участников в своей Сети устройств;
- использовать для обслуживания Карт устройства и оборудование, согласованное с Оператором.
- обеспечить безопасность и защищенность операций по Картам в Сети устройств Эквайера в соответствии с Правилами, Нормативными документами Системы и законодательством Республики Узбекистан;
- наносить товарные знаки, знаки обслуживания и Логотипы Системы на устройства, предназначенные для совершения Операций с использованием Карт, а также на указатели, предназначенные для информирования Клиентов о месторасположении устройств, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт;
- предоставлять Держателям Карт Участников полную информацию об условиях обслуживания Карт в Сети устройств Эквайера, включая информацию о размерах дополнительной комиссии, взимаемой с Держателя Карты по тем или иным Операциям, если такое имеет место;
- поддерживать на Счете в Расчетном центре остаток денежных средств в размере, достаточном для расчета с Участниками Системы по Операциям, совершаемым в Сети устройств Эквайера;
- предоставлять по запросу Оператора сведения статистического характера об Операциях, совершенных в Сети устройств Эквайера с использованием Карт Участников, в указанные Оператором сроки;
- привлекать ТСП при условии заключения договора с каждым ТСП;
- обеспечивать работоспособность своей Сети устройств и предусмотреть в договоре с ТСП обязательства ТСП по поддержанию работоспособности устройств;
- при подключении ТСП к обслуживанию Карт осуществлять назначение кода категории ТСП (МСС) строго в соответствии с классификацией деятельности ТСП и обеспечить, чтобы МСС указывался в запросах Авторизации и клиринговых сообщениях;
- иметь в своем штате достаточное количество специалистов по управлению рисками и обеспечению безопасности, чтобы иметь возможность своевременно и эффективно обнаруживать подозрительную и мошенническую активность в ТСП;
- осуществлять контроль за деятельностью ТСП с целью мониторинга и предотвращения:

- нецелевого использования устройств обслуживания Карт, предоставленных ТСП Эквайером или согласованных к использованию с Эквайером;
- использования устройств обслуживания Карт, предоставленных ТСП Эквайером или согласованных к использованию с Эквайером, с целью совершения мошеннических действий;
- принятия в качестве средства оплаты за товары (работы, услуги) поддельных карт.
- При наличии собственного аппаратного программного комплекса, подключенного к Процессингу:
  - Обеспечить тестовую проверку аппаратно-программного комплекса по методике и программе, согласованной с Оператором и при его участии;
  - обеспечивать круглосуточную работоспособность аппаратно-программного комплекса Эквайера по сбору, обработке и хранению данных об Операциях;
  - обеспечивать определенный в Системе уровень готовности аппаратно-программного комплекса Эквайера, а также устройств и оборудования, используемого для обслуживания Карт;
  - соответствовать требованиям стандартов безопасности PCI DSS;
  - информировать Оператора о плановой приостановке более чем на 1 час своего аппаратно-программного комплекса, обеспечивающего сбор, обработку и хранение данных об Операциях, за 3(три) рабочих дня до приостановки.
- ежеквартально в электронной форме предоставлять Оператору сведения о Сети устройств Участника, предназначенной для обслуживания Держателей Карт.

Эквайер имеет право:

- привлекать сторонние организации, для исполнения своих функциональных обязанностей и обязательств, определенных Правилами. Ответственность перед Участниками Системы за деятельность этих организаций несет Эквайер.

## **7.2. Взаимодействие Эквайера с ТСП**

Эквайер обязан заключить с каждым обслуживаемым им ТСП отдельный договор, определяющий взаимоотношения Эквайера и ТСП, осуществляющего реализацию товаров (работ, услуг) с использованием Карт.

Эквайер несет ответственность за то, чтобы Правила Системы, в части достаточной и необходимой для осуществления деятельности по обслуживанию Карт, были доведены до ТСП и соблюдались ими.

Эквайер должен обеспечить представление интересов ТСП в процессах урегулирования споров по Операциям, совершенным в ТСП с использованием Карт.

Эквайер обязан приостановить совершение Операций в ТСП в случае, если деятельность данного ТСП может нанести вред репутации Системы.

### **7.3. Требования к оформлению мест обслуживания Карт**

Эквайер обязан размещать изображение товарного знака, знака обслуживания и Логотипа Системы для визуального информирования Держателей Карт о возможности приема Карт к обслуживанию на кассах, витринах и входных дверях структурных подразделений Эквайера и ТСП, с которыми Эквайер заключил договор на обслуживание Карт, на Банкоматах, интернет-сайтах и других устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей Карт.

В случае прекращения договора с ТСП на обслуживание Карт, а также прекращении обслуживания Карт в конкретных устройствах Эквайера, наклейки с логотипом Системы должны быть удалены в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

## **8. Система сбора информации о мошенничестве с Картами**

В целях обеспечения противодействия мошенническим операциям с Картами/реквизитами Карт или компрометации данных каждый Участник обязан сообщать Оператору обо всех мошеннических операциях с Картами.

Оператор предъявляет следующие требования к предоставлению информации о мошеннической деятельности:

- Эмитент обязан направлять Оператору сообщение о мошеннической Операции не позднее 10 (десяти) календарных дней после получения Эмитентом уведомления Клиента о несогласии с операцией;
- Эквайер обязан направлять Оператору сообщение о факте возможной компрометации Карт в Сети устройств Эквайера не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты, когда ему стало известно о факте компрометации.

Порядок предоставления данных и форматы сообщений устанавливаются Оператором.

## **9. Требования к обеспечению защиты информации**

В Системе обязанности по определению порядка обеспечения защиты информации при осуществлении Операций с использованием Карт распределяются между Оператором и Участниками.

Участники Системы принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации при осуществлении Операций в соответствии с требованиями Правил, Нормативных документов Системы, законодательства, а также обеспечивать выполнение требований международного стандарта PCI DSS.

В Правилах содержатся общие требования по обеспечению защиты информации.

Требования к обеспечению защиты информации применяются для обеспечения защиты следующей информации (далее - защищаемая информация):

- информации о совершенных Операциях, в том числе информации, содержащейся в извещениях (подтверждениях), касающихся приема к исполнению распоряжений

Участников, а также в извещениях (подтверждениях), касающихся исполнения распоряжений Участников;

- информации, содержащейся в оформленных, в рамках применяемой формы безналичных расчетов, распоряжениях Клиентов и Участников;
- информации, необходимой для удостоверения Клиентами права распоряжения денежными средствами, в том числе данных Держателей Карт;
- ключевой информации средств криптографической защиты информации, используемых при осуществлении Операций;
- информации о конфигурации, определяющей параметры работы автоматизированных систем, программного обеспечения, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, эксплуатация которых обеспечивается Участниками Системы и используемых для осуществления Операций;
- информации о конфигурации, определяющей параметры работы технических средств защиты информации;
- информации ограниченного доступа, в том числе персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, обрабатываемой при осуществлении Операций.

Каждый Участник Системы самостоятельно определяет порядок обеспечения защиты информации в соответствии с законодательством, в том числе, с нормативно-правовыми актами Центрального банка в сфере информационной безопасности, Правилами и Нормативными документами Системы в рамках обязанностей (зон ответственности), установленных в Правилах.

Конкретные требования к защите информации при осуществлении Операций с использованием Карт, включая способы и методы обеспечения указанных требований, закрепляются Участниками Системы в их внутренних документах.

Защита информации обеспечивается Участниками Системы путем реализации правовых, организационных и технических мер, направленных:

- на обеспечение защиты информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации;
- на соблюдение конфиденциальности информации.

Для проведения работ по защите информации Участниками Системы могут привлекаться на договорной основе организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации и/или на осуществление деятельности по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.

Участники Системы обеспечивают выполнение третьими сторонами, привлекаемыми к деятельности по оказанию услуг по переводу денежных средств, требований к обеспечению защиты информации с учетом перечня выполняемых ими операций и используемых автоматизированных систем, программного обеспечения, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования.

## 9.1. Требования к Участникам Системы по защите информации

Участники Системы обязаны обеспечивать защиту информации при осуществлении Операций с использованием Карт, при обмене электронными сообщениями, при хранении и обработке информации, связанной с их деятельностью в Системе, в соответствии с требованиями законодательства, Правил и Нормативных документов Системы.

Участники Системы должны обеспечить безопасность технологического процесса обработки, передачи и хранения защищаемой информации, согласованное применение технологических и организационных мер, технических и программных средств защиты информации на всех этапах подготовки, обработки, передачи и хранения защищаемой информации.

Требования к защите информации реализуются Участниками Системы на всех стадиях жизненного цикла объектов информационной инфраструктуры.

Участники Системы обязаны обеспечить в отношении работников, участвующих в обработке, передаче и хранении защищаемой информации, связанной с их деятельностью в Системе:

- назначение прав и ролей, исходя из должностных обязанностей работников;
- контроль и регистрацию действий работников;
- выполнение процедур идентификации, аутентификации, авторизации при осуществлении доступа работников к защищаемой информации;
- реализацию запрета выполнения одним лицом в один момент времени ролей, связанных с созданием (модернизацией), эксплуатацией и техническим обслуживанием объектов информационной инфраструктуры;
- реализацию запрета несанкционированного расширения прав доступа к защищаемой информации;
- назначение работникам минимально необходимых для выполнения ими функциональных обязанностей прав доступа к защищаемой информации;
- повышение осведомленности работников в области обеспечения защиты информации, порядка применения организационных мер и технических средств защиты информации;
- немедленный отзыв прав доступа работника при смене должностных обязанностей или увольнении.

Участники Системы обязаны обеспечить доступ своим работникам к объектам инфраструктуры, обрабатывающим защищаемую информацию, с применением:

- организационных мер и технических средств защиты, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа;
- систем контроля физического доступа;
- выполнения процедур идентификации, аутентификации, авторизации всех лиц при осуществлении доступа к защищаемой информации;
- регистрации действий всех лиц при осуществлении доступа к защищаемой информации.

Участники Системы при осуществлении Операций обеспечивают применение:

- средств криптографической защиты информации;
- средств защиты информации от несанкционированного доступа;
- средств антивирусной защиты;
- средств межсетевое экранирования;
- систем обнаружения вторжений;
- средства контроля (анализа) защищенности.

Для защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники (далее - вредоносный код) Участники Системы обеспечивают:

- использование антивирусного программного обеспечения и его функционирование в автоматическом режиме на средствах вычислительной техники, включая Банкоматы и платежные терминалы, при наличии технической возможности;
- формирование для Клиентов рекомендаций по защите информации от воздействия вредоносного кода;
- использование антивирусного программного обеспечения различных производителей и их отдельную установку на персональных электронных вычислительных машинах и серверах, используемых для осуществления Операций, а также на межсетевых экранах, задействованных в осуществлении Операций, при наличии технической возможности;
- регулярное обновление версий антивирусного программного обеспечения и антивирусных баз данных, содержащих описание вредоносных кодов и способы их обезвреживания;
- выполнение предварительной проверки на отсутствие вредоносного кода программного обеспечения, устанавливаемого или изменяемого на средствах вычислительной техники, включая Банкоматы и платежные терминалы;
- выполнение проверки на отсутствие вредоносного кода средств вычислительной техники, включая Банкоматы и платежные терминалы, выполняемой после установки или изменения программного обеспечения.

В случае обнаружения вредоносного кода или факта воздействия вредоносного кода Участники Системы:

- обеспечивают принятие мер, направленных на предотвращение распространения вредоносного кода и на устранение последствий воздействия вредоносного кода;
- при необходимости приостанавливают осуществление Операций на период устранения последствий заражения вредоносным кодом;
- Участники обеспечивают информирование Оператора и Операторов услуг платежной инфраструктуры об Инциденте, связанном с обнаружением вредоносного кода или факта воздействия вредоносного кода.

При использовании сети Интернет для осуществления Операций Участники Системы обеспечивают:

- применение организационных мер защиты информации и/или использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа к содержанию защищаемой информации, передаваемой по сети Интернет;
- применение организационных мер защиты информации и/или использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации на объектах информационной инфраструктуры с использованием сети Интернет;
- применение организационных мер защиты информации и/или использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации путем использования уязвимостей программного обеспечения;
- минимизацию негативных последствий, связанных с несвоевременностью осуществления Операций, сбоям или отказам в работе объекта информационной инфраструктуры;
- фильтрацию сетевых пакетов при обмене информацией между информационно коммуникационными сетями, в которых располагаются объекты информационной инфраструктуры, и сетью Интернет с целью защиты от негативного внешнего воздействия из сети Интернет.

Участники Системы обеспечивают осуществление мероприятий, имеющих целью определение угроз безопасности информации и анализ уязвимости информационных систем.

## **9.2. Выявление Инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Операций в Системе**

Участники Системы в зоне своей ответственности обеспечивают выявление Инцидентов, реагирование на выявленные Инциденты, устранение причин возникновения Инцидентов, принятие всех необходимых мер по снижению негативных последствий Инцидент и мер по недопущению повторного возникновения Инцидентов.

Участники ежемесячно информируют Оператора о выявленных Инцидентах, в порядке и сроки, устанавливаемые Оператором.

В случаях выявления Инцидентов, влияющих на безопасность функционирования Системы, Участники незамедлительно информируют о них Оператора в порядке, предусмотренном Нормативными документами Системы.

Оператор после получения указанного выше уведомления обеспечивает осуществление всех возможных действий, направленных на устранение Инцидента, и уведомляет соответствующего Участника о принятых мерах и их результатах.

Оператор обеспечивает учет и доступность для Участников на ресурсах Системы:

- информации о выявленных Инцидентах, носящих системный характер;
- информации о практиках и методиках анализа и реагирования на Инциденты.

### **9.3. Обеспечение совершенствования защиты информации при осуществлении Операций в Системе**

Участники Системы обеспечивают пересмотр порядка обеспечения защиты информации в случаях изменения требований к защите информации, определенных настоящими Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

Участники Системы обеспечивают совершенствование защиты информации при осуществлении Операций в случаях:

- изменения требований к защите информации, определенных настоящими Правилами;
- изменений в законодательстве Республики Узбекистан;
- изменения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении Операций;
- выявления угроз, рисков и уязвимостей в обеспечении защиты информации при осуществлении Операций;
- выявления недостатков при осуществлении контроля (мониторинга) выполнения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении Операций.

## **10. Ответственность за несоблюдение Правил**

За неисполнение/ненадлежащее исполнение Участниками Системы своих обязательств Участники Системы несут ответственность в соответствии с Правилами, Нормативными документами Системы, договорами и законодательством Республики Узбекистан.

Ответственность Участников за соблюдение Правил наступает с момента присоединения к Правилам.

Ответственность Участников Системы за нарушения своих обязательств, распределяется следующим образом:

- **Расчетный центр:**
  - несет ответственность перед Участниками за неоказание/ненадлежащее оказание расчетных услуг в соответствии с договором.
- **Оператор:**
  - несет ответственность перед Участниками за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с договорами Процессинга;
  - обязан возместить Участникам причиненные убытки, возникшие в результате неисполнения своих обязательств, в документально подтвержденном размере.
- **Участники:**
  - несут ответственность перед Участниками Системы и Оператором за свои действия/бездействия в рамках Системы, а также за действия/бездействия третьих лиц, привлеченных Участником для осуществления деятельности в Системе (включая мошеннические действия), в том числе за нарушение Правил и Нормативных документов Системы, возникшие по вине Участника;

- обязаны возместить Участникам Системы и Оператору в полном объеме документально подтвержденный ущерб, нанесенный в результате этих действий/бездействий;
- обязаны возместить Участникам Системы и Оператору документально подтвержденные убытки, причиненные им действиями/бездействиями Участника, а также действиями/бездействиями третьих лиц, привлеченных Участниками для осуществления деятельности в рамках Системы.

Участники несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий размещения и использования товарного знака, знака обслуживания и Логотипа Системы, установленных Правилами, в том числе за искажение товарного знака и знака обслуживания Системы.

В случае применения к Участнику меры воздействия Оператор направляет в адрес Участника уведомление, содержащее следующую информацию:

- мера воздействия;
- причины применения к Участнику меры воздействия;
- сумма штрафа, подлежащего взысканию;
- сроки устранения нарушения.

Уведомление может быть направлено любым доступным Оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения Участником данного уведомления.

В случае несогласия с выявленным нарушением Участник имеет право в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Оператора о нарушении направить Оператору письменное возражение, содержащее обоснование позиции Участника.

Направление Участником возражения не освобождает от уплаты штрафа.

Оператор рассматривает возражение Участника в срок не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его получения.

В случае принятия Оператором положительного решения по итогам рассмотрения возражения Участника взысканная сумма штрафа возвращается Участнику в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Участники Системы освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, определенных Правилами, Нормативными документами Системы, если это неисполнение/ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, такие как войны и вооруженные конфликты, запретительные акты и действия государственных органов.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств Участниками Системы, срок выполнения Участниками Системы таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

Участники Системы обязаны незамедлительно любыми доступными способами уведомить Оператора о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и немедленно направить уведомление в письменной форме по любому из доступных каналов связи (почта, факс, электронная почта и др.). Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств и, по возможности, информацию, позволяющую дать оценку их влияния на возможность исполнения Участниками Системы принятых на себя обязательств в рамках Системы.

Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должен быть подтвержден соответствующим государственным органом, в ведении которого относится констатация (удостоверение) подобных обстоятельств.

Если Участник Системы не направит или несвоевременно направит уведомление, то он обязан возместить другим Участникам Системы, понесенные ими убытки и не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

По прекращении действия указанных обстоятельств Участник Системы, который не в состоянии был выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан в срок до 3 (трех) рабочих дней после прекращения их действия известить об этом Оператора в письменной форме.

## 11. Разрешение споров

Оператор и Участники обязуются урегулировать возникающие между ними споры добросовестно и своевременно.

Участники обязуются назначать специальных работников для управления процедурой урегулирования споров и стремиться оказывать содействие другим Участникам в урегулировании споров между следующими сторонами:

- Держателем карты и ТСП другого Участника;
- ТСП и Держателем карты другого Участника;
- в урегулировании любых других споров между Участниками, Операторами и другими Субъектами.

При урегулировании споров любые документы или файлы/чеки, которые могут подтвердить/доказать подлинность операции, могут считаться приемлемой заменой стандартных квитанций/документов, предусмотренных Правилами.

Оператор разрабатывает Правила для обеспечения урегулирования споров между сторонами в рамках Нормативных документов Системы и размещает на Информационном ресурсе Системы.

## 12. Конфиденциальность

Под конфиденциальной информацией понимается информация ограниченного доступа, в том числе составляющая коммерческую тайну Участников Системы, а также любая иная принадлежащая Участнику Системы информация независимо от формы ее предоставления, передаваемая раскрывающей стороной принимающей стороне.

Для обеспечения конфиденциальности, целостности и неотказуемости информации в рамках деятельности в Системе Участники Системы обязаны использовать систему электронного документооборота и защищенные каналы связи, позволяющие при информационном обмене между Участниками Системы передавать документы в защищенном (зашифрованном) виде, подписанные с использованием электронной подписи стороны, сформировавшей документ.

Передача конфиденциальной информации по открытым каналам связи запрещена.

Принимающая сторона не вправе без письменного согласия (разрешения) раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Правилами, законодательством Республики Узбекистан.

Участники Системы принимают на себя обязательства сохранять конфиденциальность информации, используемой и получаемой при осуществлении деятельности в Системе, и вправе, без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны, по своему усмотрению и с учетом разумной необходимости передавать ее своим работникам, которым такая информация необходима для работы в Системе и которые допущены к работе с конфиденциальной информацией.

Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.

Принимающая сторона несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование конфиденциальной информации, произошедшие по вине принимающей стороны.

Принимающая сторона обязана возместить раскрывающей стороне убытки, возникшие в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования, произошедшие по вине принимающей стороны.

В случае выхода раскрывающей стороны (Участника Системы) из Системы, а также в любое время по требованию раскрывающей стороны принимающая сторона обязана будет возвратить раскрывающей стороне по акту всю ранее переданную ей конфиденциальную информацию, а также все копии, любые отчеты, анализы, справки, выписки, репродукции и иные материалы, содержащие конфиденциальную информацию (как в письменной, так и в электронной форме), находящуюся в ее владении и во владении лиц, которым конфиденциальная информация была раскрыта в соответствии с условиями Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления раскрывающей стороны о возврате ей конфиденциальной информации, а в случае невозможности передачи – уничтожить ее (их) и предоставить раскрывающей стороне акт об уничтожении в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления раскрывающей стороны об уничтожении конфиденциальной информации. В случае невозможности возврата и (или) уничтожения конфиденциальной информации в сроки, установленные выше, данный срок может быть изменен по соглашению сторон.

В случае выхода Участника Системы из Системы по любому основанию обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 5 (пяти) лет со дня выхода Участника Системы из Системы.