

ОММАВИЙ ОФЕРТА “НУМО ИШ ҲАҚИ КАРТАСИ” АКЦИЯСИ ҚОИДАЛАРИ

2026-йил “___” _____даги таҳрир

Мазкур ҳужжат Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369- ва 370-моддаларига мувофиқ оммавий оферта ҳисобланади ҳамда айни вақтда “НУМО иш ҳақи картаси” рағбатлантирувчи акцияси қоидаларини белгилайди (кейинги ўринларда тегишлича — **Оферта** ва **Акция**). Акция НУМО миллий тўлов тизимининг иш ҳақи карталарини илгарилатиш ва улардан нақдсиз тўловларни амалга оширишда улардан фойдаланишни рағбатлантириш мақсадида ўтказилади.

Акция лотерея, қимор ёки таваккалчиликка асосланган бошқа ўйин ҳисобланмайди. Иштирок этиш учун иштирокчилардан тўлов ундирилмайди, тасодифийлик ва ютуқ ўйналиши мавжуд эмас, балки мазкур Оферта шартларини бажарган ҳар бир иштирокчига рағбатлантириш тақдим этилади.

1. АКЦИЯ ТАШКИЛОТЧИСИ

1.1. Акция ташкилотчиси — “Миллий банклараро протсессинг маркази” акциядорлик жамияти, НУМО миллий тўлов тизими оператори (кейинги ўринларда — **Ташкилотчи**).

1.2. Ташкилотчининг манзили: 100047, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Яшнобод тумани, Махтумқули кўчаси, 178/1-уй. Электрон почта: info@nmpc.uz. Телефон: **+(998) 78 113 24-01**.

1.3. Ташкилотчи рағбатлантиришларни тўлаш учун зарур бўлган пул маблағларни ўз маблағлари ҳисобидан шакллантиради ва уларни Иштирокчиларга ўтказиш учун учинчи шахсларни жалб этишга ҳақли. Рағбатлантириш суммасини Иштирокчининг картасига ёки унга боғланган банк ҳисобварағига амалда ўтказиб беришни Ташкилотчи ёки у жалб қилган учинчи шахс амалга оширади.

2. АСОСИЙ АТАМАЛАР

2.1. Ҳамкор-банк — НУМО тўлов тизими иштирокчиси бўлган, Ташкилотчи билан Акцияда иштирок этиш тўғрисида келишув тузган ва Ташкилотчининг веб-сайтида Ҳамкор-банклар рўйхатига киритилган банк.

2.2. Ҳамкор-банклар рўйхати — Ташкилотчи томонидан ўз веб-сайтида эълон қилинадиган Ҳамкор-банклар рўйхати бўлиб, унда ҳар бир Ҳамкор-банкнинг Акцияда иштирок этишни бошлаш санаси ва, зарур ҳолларда, иштирок этишнинг якунланиши санаси кўрсатилади.

2.3. Иш ҳақи картаси — Ҳамкор-банк томонидан жисмоний шахс учун иш ҳақи лойиҳаси доирасида чиқарилган ва Ҳамкор-банк томонидан иш ҳақи картаси сифатида тасдиқланган НУМО банк картаси.

2.4. Иштирокчи — муомала лаёқатига эга бўлган, Ҳамкор-банкнинг Иш ҳақи картаси эгаси ҳисобланган ва мазкур Оферта шартларини бажарган жисмоний шахс.

2.5. Янги иш ҳақи мижози — унинг Акцияда иштирок этиши даврида тегишли Ҳамкор-банк томонидан биринчи марта HUMO Иш ҳақи картаси чиқарилган ва унга илгари Акция доирасида Қутлов бонуси тўланмаган Иштирокчи.

2.6. Малакаланган операция — протсессинг маълумотлари ва бошқа техник белгилар асосида аниқланган, якуний ҳисоб-китобдан ўтган ҳамда бекор қилинмаган, Иш ҳақи картасидан фойдаланган ҳолда жамоат транспортида йўл ҳақини тўлаш бўйича амалга оширилган муваффақиятли нақдсиз тўлов операцияси.

2.7. Кешбек — мазкур Оферта 5-бўлимида белгиланган миқдордаги, Иштирокчига Малакаланган операцияни амалга оширгани учун тақдим этиладиган пул рағбати.

2.8. Қутлов бонуси — 6-бўлим шартлари бажарилганда Янги иш ҳақи мижозига бир марталик тартибда тақдим этиладиган пул рағбати.

2.9. Ҳамкор-банкнинг иштирок этиш даври — тегишли банкнинг Ҳамкор-банклар рўйхатида кўрсатилган Акцияга уланиш санасидан Акция якунлангунга қадар ёки банк иштирокининг ундан олдинроқ тугатилиши санасигача бўлган давр.

3. АКЦИЯНИНГ МУДДАТИ ВА ҲУДУДИ

3.1. Акциянинг умумий муддати: 2026-йил **20-августдан** 2026-йил **31-декабргача** (шу кун ҳам ҳисобга киради).

3.2. Муайян Ҳамкор-банк карталарининг соҳиблари учун Акция Ҳамкор-банклар рўйхатида кўрсатилган санадан бошланади. Ушбу санагача амалга оширилган операциялар Акцияда ҳисобга олинмайди.

3.3. Акцияни ўтказиш ҳудуди: Ўзбекистон Республикаси.

3.4. Мазкур Оферта, Ҳамкор-банклар рўйхати, уларнинг Акцияда иштирок этиш санаси ва муддати Ташкилотчининг **humocard.uz** сайтида жойлаштирилади. Эълон қилинган Оферта таҳрири билан танишиш имконияти Акция тугаганидан кейин камида олти ой давомида сақланади.

3.5. Акциянинг умумий муддати тугаган санадан бошлаб Кешбек ва Қутлов бонусини олиш учун янги Малакаланган операциялар ҳамда Иштирокчиларнинг бошқа ҳаракатлари ҳисобга олинмайди ва рағбатлантиришларни олишга доир янги ҳуқуқлар юзага келмайди.

4. АКЦИЯ ИШТИРОКЧИЛАРИ ВА ИШТИРОК ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1. Тегишли Ҳамкор-банкнинг Акцияда иштирок этиш даврида Малакаланган операцияни амалга оширган ва мазкур Оферта шартларини бажарган ҳар бир Иштирокчи Кешбек олиш

ҳуқуқига эга. Кешбек олиш учун Янги иш ҳақи миқдорига эга бўлиш мақоми талаб этилмайди.

4.2. Қутлов бонусини фақат мазкур Офертанинг 6-бўлимида белгиланган шартларни бажарган Янги иш ҳақи миқдори олиш ҳуқуқига эга.

4.3. Акцияда иштирок этиш автоматик тарзда амалга оширилади ва алоҳида рўйхатдан ўтишни талаб этмайди. Иштирокчи ўзининг Ҳамкор-банки Акцияда иштирок этиши бошланган санадан кейин биринчи Малакаланган операцияни амалга оширган ёки Қутлов бонусини олиш учун зарур бўлган ҳаракатни бажарган пайтдан бошлаб мазкур Офертани аксепт қилган ҳисобланади.

4.4. Офертанинг 4.3-бандида кўрсатилган ҳаракатни амалга ошириш орқали Иштирокчи Оферта билан танишганини, уни тўлиқ ва ҳеч қандай истисноларсиз қабул қилганини ҳамда Акцияни ўтказиш учун зарур бўлган ҳажмда маълумотларни қайта ишлашга розилигини тасдиқлайди.

4.5. Ҳамкор-банк Иш ҳақи карталари соҳибларини Акция ўтказилаётгани, унинг асосий шартлари, Оферта эълон қилинадиган жой ва келгусидаги иштирокчи рад этиш тартиби тўғрисида расмий веб-сайт, мобил илова, SMS, пуш-хабарномалар ёки бошқа мавжуд алоқа канали орқали хабардор қилади.

4.6. Иштирокчи Ҳамкор-банк томонидан назарда тутилган усулда келгусидаги иштирокдан воз кечиш ҳуқуқига эга. Воз кечиш у рўйхатга олингандан кейин амалга оширилган операцияларга нисбатан қўлланилади ҳамда воз кечишдан олдин асослари юзага келган рағбатлантиришларни олиш ҳуқуқини бекор қилмайди.

5. КЕШБЕК ОЛИШ ШАРТЛАРИ

5.1. Кешбек барча Иштирокчиларга Иш ҳақи картасидан фойдаланган ҳолда жамоат транспортида йўл ҳақини тўлаш бўйича Малакаланган операциялар учун тақдим этилади.

5.2. Кешбек миқдори ҳар бир Малакаланган операция суммасининг **30 (ўттиз) фоизини** ташкил этади.

Операция	Кешбек миқдори	Лимитлар	Муддат ва ҳудуд
Протсессинг маълумотлари, категория кодлари, транспорт операторининг идентификаторлари ва бошқа техник белгилар асосида аниқланадиган жамоат транспортида йўл ҳақини тўлаш.	Операция суммасининг 30 (ўттиз) фоизи	Бир операция учун 1 000 сўмдан кўп эмас; календар ойига 25 000 сўмдан кўп эмас; Акциянинг бутун муддати давомида 100 000 сўмдан кўп эмас.	2026-йил 20-августдан 2026-йил 31-декабргача (шу кун ҳам ҳисобга қиради). Ўзбекистон Республикаси.

5.3. Кэшбекни ҳисоблашда сумма тўлиқ сўмгача кичик томонга яхлитланади.

5.4. Нақд пул йечиш олиш, карталар ва ҳисобварақлар ўртасидаги ўтказмалар, ҳисобни тўлдириш, комиссиялар, тест операциялари, бекор қилинган ва қайтарилган операциялар, корпоратив ва иш ҳақи учун мўлжалланмаган карталар бўйича операциялар, шунингдек сууистеъмол қилиш белгилари мавжуд бўлган операциялар ҳисобга олинмайди.

5.5. Агар операция Кешбек ҳисоблангандан кейин бекор қилинса ёки унинг суммаси қайтарилса, тегишли ҳисобланган Кешбек бекор қилиниши, кейинги ҳисоб-китоблардан ушлаб қолиниши ёки қонунчилик ва мазкур Оферта билан рухсат этилган бошқа усулда тузатилиши мумкин.

6. ҚУТЛОВ БОНУСИНИ ОЛИШ ШАРТЛАРИ

6.1. **15 000 (ўн беш минг) сўм** миқдоридаги Қутлов бонуси бир Янги иш ҳақи мижозига бир марта, қуйидаги шартлар бир вақтнинг ўзида бажарилган тақдирда тақдим этилади:

6.1.1. Иш ҳақи картаси тегишли Ҳамкор-банкнинг Акцияда иштирок этиш даврида чиқарилганда;

6.1.2. Иш ҳақи картаси ҳисобварағига камида **1 ВНМ** миқдорида иш ҳақи келиб тушганда;

6.1.3. Иш ҳақи келиб тушганидан сўнг Иштирокчи камида **5 000 (беш минг) сўм** миқдоридаги камида битта муваффақиятли харажат операциясини амалга оширганда;

6.1.4. Операция бўйича якуний ҳисоб-китоб амалга оширилган ҳамда у бекор қилинмаган ёки қайтарилмаганда;

6.1.5. Ҳамкор-банк Янги иш ҳақи мижозининг мақомини ҳамда илгари Қутлов бонуси тўланмаганлигини тасдиқлаганда.

6.2. Картани қайта чиқариш, алмаштириш, илгари очилган картанинг ўрнига янги карта ҳисобварағини очиш ёки карта реквизитларини ўзгартириш такрорий Қутлов бонусини олиш ҳуқуқини бермайди.

6.3. Иштирокчида бир нечта Иш ҳақи картаси мавжуд бўлган тақдирда, Қутлов бонуси Акция доирасида фақат бир марта тақдим этилади.

7. ҲИСОБ-КИТОБ ҚИЛИШ ВА ТЎЛОВНИ АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ

7.1. Ташкилотчи рағбатлантиришни олиш ҳуқуқини протсессинг маълумотлари, Ҳамкор-банк маълумотлари ва келишилган рейестрлар асосида белгилайди.

7.2. Кешбек календар ой якунлари бўйича ҳисоблаб чиқилади ва Иштирокчига ойига бир марта, тегишли календар ой тугаганидан кейин **30 (ўттиз) календар кунидан кечиктирмай** тўлаб берилади.

7.3. Кутлов бонуси ҳамда мазкур Оферта назарда тутган бошқа рағбатлантиришлар Иштирокчига ойига бир марта, тегишли рағбатлантиришни олиш ҳукуқи юзага келган календар ой тугаганидан кейин **30 (ўттиз) календар кунидан кечиктирмай** тўлаб берилади.

7.4. Маълумотларда тафовутлар аниқланган тақдирда, текширув ўтказилади. Тегисли рағбатлантириш тафовутлар бартараф этилгандан сўнг, мазкур Офертанинг 7.2 ва 7.3-бандларида белгиланган муддатлар доирасида тўлаб берилади.

7.5. Ташкилотчи пул маблағларини Иштирокчига мустақил равишда ёки учинчи шахсларни жалб қилган ҳолда ўтказишга ҳақли.

8. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР ВА МАХФИЙЛИК

8.1. Акцияни ўтказиш мақсадида карта токени ёки ниқобланган идентификатори, Ҳамкор-банк идентификатори, Иш ҳақи картаси ва Янги иш ҳақи миջозининг мақомини кўрсатувчи белгилар, карта чиқарилган сана, иш ҳақининг келиб тушганлиги тўғрисидаги маълумотлар, операция санаси, суммаси ва техник белгилари, операциянинг бекор қилинганлиги ёки қайтарилганлиги ҳолати, тўлов суммаси ва ҳолати, шунингдек бошқа минимал даражада зарур маълумотлар қайта ишланиши мумкин.

8.2. Ташкилотчи, Ҳамкор-банк ҳамда улар томонидан жалб этилган ваколатли шахслар маълумотларни фақат Акцияни ўтказиш, рағбатлантиришларни ҳисоблаш ва тўлаш, суиистеъмолларнинг олдини олиш, мурожаатларни кўриб чиқиш, ҳисоб юритиш ва қонунчилик талабларини бажариш мақсадида қайта ишлайди.

8.3. Ҳамкор-банк маълумотларни қайта ишлаш ва Ташкилотчига ҳамда унинг томонидан жалб этилган ваколатли шахсларга узатиш учун қонуний асос мавжудлигини таъминлайди, Иштирокчини маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари ва уларнинг олувчилари тўғрисида хабардор қилади ҳамда Ҳамкор-банк томонидан тўпланган маълумотларга оид мурожаатларни кўриб чиқади.

8.4. Маълумотлар Акцияни ўтказиш, ҳисоб-китобларни якунлаш, низоларни кўриб чиқиш ва мажбурий сақлаш муддатларига риоя этиш учун зарур бўлган муддат давомида сақланади. Шундан сўнг, агар қонунчиликда кейинчалик сақлаш талаби назарда тутилмаган бўлса, улар ўчирилади ёки шахссизлантирилади.

9. ҲУҚУҚЛАР, МАЖБУРИЯТЛАР ВА ЖАВОБГАРЛИК

9.1. Ташкилотчи Офертани ва Ҳамкор-банклар рўйхатини эълон қилиши, мазкур Офертада назарда тутилган тартиб ва муддатларда Иштирокчиларга рағбатлантиришларни ҳисоб-китоб қилиш, ҳисоблаш ва тўлашни таъминлаши шарт.

9.2. Ташкилотчи Акция шартларига риоя этилишини текшириш, тасдиқловчи маълумотларни сўраш, низоли ҳисоб-китобларни вақтинча тўхтатиб туриш ҳамда суиистеъмол қилиш белгилари мавжуд бўлган операцияларни чиқариб ташлашга ҳақли.

9.3. Ҳамкор-банк мижозларни ўз вақтида хабардор қилиши, Иш ҳақи карталари ва Янги иш ҳақи мижозларини идентификация қилиши, келгусидаги иштирокни рад этиш механизмини, бирламчи қўллаб-қувватлаш хизматини ҳамда мурожаатларни кўриб чиқишни таъминлаши шарт.

9.4. Ҳамкор-банк Иштирокчилар учун қўшимча шартларни белгилашга, рағбатлантиришлар миқдорини камайтиришга ёки уларни тақдим этиш муддатларини мазкур Офертага нисбатан ўзгартиришга ҳақли эмас.

9.5. Ҳамкор-банк картанинг иш ҳақи картаси мақоми ва Янги иш ҳақи мижози мақоми тўғри тасдиқлангани, шунингдек узатилган маълумотларнинг тўғрилиги учун жавобгар ҳисобланади.

9.6. Ташкилотчи картанинг ёки ҳисобварақнинг блокланганлиги, Ҳамкор-банк тизимларига уланиб бўлмаслик, тасдиқланган иш ҳақи мақомининг мавжуд эмаслиги ёки Ҳамкор-банк томонидан тақдим этилган маълумотларнинг нотўғрилиги сабабли маблағлар ҳисобланишининг кечикиши ёки имконсизлиги учун жавобгар эмас.

9.7. Ташкилотчи маълумотларни сохталаштириш, операцияларни сунъий равишда бўлиб амалга ошириш, тил бириктириш, техник ёки тест операцияларидан фойдаланиш, тўловни қайтариш ёки суиистеъмол қилишнинг бошқа белгилари аниқланган тақдирда, рағбатлантиришни ҳисоблашни рад этишга ёки ҳисобланган рағбатлантиришни бекор қилишга ҳақли.

10. АКЦИЯГА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ВА УНИ ТЎХТАТИШ

10.1. Ташкилотчи Офертага келгусида амалга ошириладиган операцияларга нисбатан ўзгартиришлар киритишга ҳақли. Бунда, агар қонунчилик ёки давлат органининг мажбурий кўрсатмаси билан қисқароқ муддат талаб этилмаса, Оферта янги таҳрирда унинг кучга киришидан камида **5 (беш) календар кун олдин** сайтга жойлаштирилади.

10.2. Киритилган ўзгартиришлар улар кучга киришидан олдин амалга оширилган операциялар ва бошқа ҳаракатлар бўйича рағбатлантириш миқдорини камайтирмайди.

10.3. Ташкилотчи қонунчилик ўзгарган, давлат органининг талаби мавжуд бўлган, жиддий техник имкониятсизлик юзага келган, форс-мажор ҳолатлари вужудга келган ёки эълон қилинган хабарномада кўрсатилган бошқа асослар мавжуд бўлган тақдирда Акцияни муддатидан олдин тўхтатишга ёки вақтинча тўхтатиб туришга ҳақли. Асослари Акция тўхтатилган санагача юзага келган Иштирокчиларнинг ҳуқуқлари сақланиб қолади.

10.4. Ҳамкор-банкнинг Акцияга уланиши, унинг иштирокининг тугатилиши, шунингдек иштирок бошланиши ва тугаши саналари Ҳамкор-банклар рўйхатида акс эттирилади ва ўз ҳолича мазкур Офертага ўзгартириш киритиш ҳисобланмайди.

11. МУРОЖААТЛАР ВА НИЗОЛАР

11.1. Карта чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш, иш ҳақи мақоми, операцияни блоклаш ва қайтариш масалалари бўйича Иштирокчи тегишли банкнинг сайтида кўрсатилган алоқа каналлари орқали Ҳамкор-банкка мурожаат қилади.

11.2. Акциянинг умумий шартлари, рағбатлантиришларни ҳисоб-китоб қилиш, ҳисоблаш ва тўлаш масалалари бўйича Иштирокчи Ташкилотчига **product.development@nmpc.uz** электрон почта манзили ёки **+99871 200 08 88** телефон рақами орқали мурожаат қилиши мумкин.

11.3. Низолар музокаралар йўли билан, келишувга эришилмаган тақдирда эса Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда ҳал этилади.

12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

12.1. Оферта, агар унда кейинроқ кучга кириш санаси кўрсатилан бўлмаса, Ташкилотчининг сайтида эълон қилинган пайдан бошлаб кучга киради.

12.2. Офертанинг алоҳида қоидаси ҳақиқий эмас деб топилиши унинг бошқа қоидаларининг ҳақиқий эмаслигига олиб келмайди.

12.3. Оферта билан тартибга солинмаган барча масалаларда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги қўлланилади.