

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПРАВИЛА АКЦИИ «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА HUMO»
Редакция от «___» _____ 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и одновременно определяет правила стимулирующей акции «Зарплата карта HUMO» (далее соответственно, Оферта и Акция). Акция проводится в целях продвижения зарплатных карт национальной платежной системы HUMO и стимулирования их использования для безналичной оплаты.

Акция не является лотереей, азартной или иной основанной на риске игрой. Участники не вносят плату за участие, отсутствуют случайность и розыгрыш, а поощрение предоставляется каждому участнику, выполнившему условия настоящей Оферты.

1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

1.1. Организатором Акции является Акционерное общество «Национальный межбанковский процессинговый центр», оператор национальной платежной системы HUMO (далее, Организатор).

1.2. Адрес Организатора: 100047, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Махтумкули, дом 178/1. Электронная почта: **info@nmpc.uz**. Телефон: **+(998) 78 113 24-01**.

1.3. Организатор формирует денежные средства, необходимые для выплаты поощрений, за счет собственных средств и вправе привлекать третьих лиц для их перечисления Участникам. Фактическое зачисление поощрения на карту или связанный с ней банковский счет Участника осуществляет Организатор или привлеченное им третье лицо.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Банк-партнер** – банк, являющийся участником платежной системы HUMO, заключивший с Организатором соглашение об участии в Акции и включенный в перечень Банков-партнеров на сайте Организатора.

2.2. **Перечень Банков-партнеров** – публикуемый Организатором на своем сайте список Банков-партнеров с указанием дат начала и, при необходимости, окончания участия каждого Банка-партнера в Акции.

2.3. **Зарплата карта** – банковская карта HUMO, выпущенная Банком-партнером физическому лицу в рамках зарплатного проекта и подтвержденная Банком-партнером в качестве зарплатной.

2.4. **Участник** – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Зарплатной карты Банка-партнера и выполнившее условия настоящей Оферты.

2.5. **Новый зарплатный клиент** – Участник, которому соответствующим Банком-партнером в период его участия в Акции впервые выпущена Зарплата карта HUMO и которому ранее в рамках Акции не выплачивался Велком-бонус.

2.6. **Квалифицирующая операция** – успешная безналичная операция оплаты проезда в общественном транспорте с использованием Зарплатной карты, определенная по данным процессинга и иным техническим признакам, прошедшая окончательный расчет и не отмененная.

2.7. **Кешбэк** – денежное поощрение в размере, установленном разделом 5 настоящей Оферты, предоставляемое Участнику за Квалифицирующую операцию.

2.8. **Велком-бонус** – единовременное денежное поощрение, предоставляемое Новому зарплатному клиенту при выполнении условий раздела 6 настоящей Оферты.

2.9. **Период участия Банка-партнера** – период с даты подключения соответствующего банка, указанной в Перечне Банков-партнеров, до окончания Акции или более ранней даты прекращения участия банка.

3. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ АКЦИИ

- 3.1. Общий срок Акции: с **20 августа 2026 года по 31 декабря 2026 года** включительно.
- 3.2. Для держателей карт конкретного Банка-партнера Акция начинается с даты, указанной в Перечне Банков-партнеров. Операции, совершенные до этой даты, в Акции не учитываются.
- 3.3. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан.
- 3.4. Настоящая Оферта, Перечень Банков-партнеров, дата и срок их участия в Акции размещаются на сайте Организатора по адресу **humocard.uz**. Доступ к опубликованной редакции Оферты сохраняется не менее шести месяцев после окончания Акции.
- 3.5. С даты окончания общего срока Акции прекращается учет новых Квалифицирующих операций и иных действий Участников для получения Кешбэка и Велком-бонуса, и новые права на получение поощрений не возникают.

4. УЧАСТНИКИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

- 4.1. Кешбэк вправе получить каждый Участник, совершивший Квалифицирующую операцию в период участия соответствующего Банка-партнера и выполнивший условия настоящей Оферты. Статус Нового зарплатного клиента для получения Кешбэка не требуется.
- 4.2. Велком-бонус вправе получить только Новый зарплатный клиент, выполнивший условия раздела 6 настоящей Оферты.
- 4.3. Участие осуществляется автоматически и не требует отдельной регистрации. Участник считается акцептовавшим настоящую Оферту с момента совершения первой Квалифицирующей операции либо действия, необходимого для получения Велком-бонуса, после даты начала участия его Банка-партнера.
- 4.4. Совершая действие, указанное в пункте 4.3 Оферты, Участник подтверждает, что ознакомился с Офертой, принимает ее полностью и безоговорочно и соглашается на обработку данных в объеме, необходимом для проведения Акции.
- 4.5. Банк-партнер информирует держателей Зарплатных карт о проведении Акции, основных условиях, месте публикации Оферты и порядке отказа от будущего участия через официальный сайт, мобильное приложение, SMS, push-уведомления или иной доступный канал.
- 4.6. Участник вправе отказаться от будущего участия способом, предусмотренным Банком-партнером. Отказ применяется к операциям, совершенным после его регистрации, и не прекращает право на поощрения, основания для которых возникли до отказа.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КЕШБЭКА

- 5.1. Кешбэк предоставляется всем Участникам за Квалифицирующие операции оплаты проезда в общественном транспорте с использованием Зарплатной карты.
- 5.2. Размер Кешбэка составляет **30 (тридцать) процентов** от суммы каждой Квалифицирующей операции.

Операция	Размер кешбэка	Лимиты	Период и территория
Оплата проезда в общественном транспорте, определенная по данным процессинга, кодам категорий, идентификаторам транспортного оператора и иным техническим признакам.	30 (тридцать) процентов от суммы операции	Не более 1 000 сумов за одну операцию; не более 25 000 сумов за календарный месяц; не более 100 000 сумов за весь срок Акции.	С 20 августа 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно. Республика Узбекистан.

- 5.3. При расчете Кешбэка сумма округляется до полного числа в меньшую сторону.
- 5.4. Не учитываются снятие наличных, переводы между картами и счетами, пополнение, комиссии, тестовые операции, отмененные и возвращенные операции, операции по корпоративным и незарплатным картам, а также операции с признаками злоупотребления.
- 5.5. Если операция отменена или сумма возвращена после начисления Кешбэка, соответствующее начисление может быть отменено, удержано из последующих начислений либо скорректировано иным способом, допускаемым законодательством и настоящей Офертой.

6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВЕЛКОМ-БОНУСА

- 6.1. Велком-бонус в размере **15 000 (пятнадцать тысяч) сумов** предоставляется один раз одному Новому зарплатному клиенту при одновременном выполнении следующих условий:
- 6.1.1. Зарплатная карта выпущена в Период участия соответствующего Банка-партнера;
- 6.1.2. на счет Зарплатной карты поступила заработная плата в размере не менее **1 БРВ**;
- 6.1.3. после поступления заработной платы Участник совершил не менее одной успешной расходной операции на сумму не менее **5 000 (пяти тысяч) сумов**;
- 6.1.4. операция прошла окончательный расчет и не была отменена или возвращена;
- 6.1.5. Банк-партнер подтвердил статус Нового зарплатного клиента и отсутствие ранее выплаченного Велком-бонуса.
- 6.2. Перевыпуск, замена карты, открытие нового карточного счета взамен ранее открытого или изменение реквизитов карты не дает права на повторный Велком-бонус.
- 6.3. При наличии у Участника нескольких Зарплатных карт Велком-бонус предоставляется только один раз в рамках Акции.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ

- 7.1. Организатор определяет право на поощрение на основании данных процессинга, сведений Банка-партнера и согласованных реестров.
- 7.2. Кешбэк рассчитывается по итогам календарного месяца и выплачивается Участнику один раз в месяц, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания соответствующего календарного месяца.
- 7.3. Велком-бонус и иные предусмотренные настоящей Офертой поощрения выплачиваются Участнику один раз в месяц, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания календарного месяца, в котором возникло право на соответствующее поощрение.
- 7.4. При выявлении расхождений в данных проводится проверка. Выплата соответствующего поощрения осуществляется после устранения расхождений в пределах сроков, установленных пунктами 7.2 и 7.3 настоящей Оферты.
- 7.5. Организатор вправе перечислять денежные средства Участнику самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Для проведения Акции могут обрабатываться токен или маскированный идентификатор карты, идентификатор Банка-партнера, признаки зарплатной карты и Нового зарплатного клиента, дата выпуска карты, сведения о поступлении заработной платы, дата, сумма и технические признаки операции, статус отмены или возврата, сумма и статус выплаты, а также иные минимально необходимые данные.
- 8.2. Организатор, Банк-партнер и привлеченные ими уполномоченные лица обрабатывают данные исключительно для проведения Акции, расчета и выплаты поощрений, предотвращения злоупотреблений, рассмотрения обращений, ведения учета и исполнения требований законодательства.
- 8.3. Банк-партнер обеспечивает наличие законного основания для обработки и передачи данных Организатору и привлеченным им уполномоченным лицам, уведомляет Участника о целях и получателях данных и рассматривает обращения, связанные с данными, собранными Банком-партнером.

8.4. Данные хранятся в течение срока, необходимого для проведения Акции, завершения расчетов, рассмотрения споров и соблюдения обязательных сроков хранения, после чего удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется законодательством.

9. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Организатор обязан опубликовать Оферту и Перечень Банков-партнеров, обеспечить расчет, начисление и выплату поощрений Участникам в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой. 9.2. Организатор вправе проверять соблюдение условий Акции, запрашивать подтверждающие сведения, приостанавливать спорные начисления и исключать операции с признаками злоупотребления.

9.3. Банк-партнер обязан своевременно информировать клиентов, идентифицировать Зарплатные карты и Новых зарплатных клиентов, обеспечивать механизм отказа от будущего участия, первую линию поддержки и рассмотрение обращений.

9.4. Банк-партнер не вправе устанавливать дополнительные условия для Участников, уменьшать размер поощрений или изменять сроки их предоставления по сравнению с настоящей Офертой.

9.5. Банк-партнер отвечает за правильность подтверждения зарплатного статуса карты и статуса Нового зарплатного клиента, корректность переданных сведений.

9.6. Организатор не отвечает за задержку или невозможность зачисления, вызванную блокировкой карты или счета, недоступностью систем Банка-партнера, отсутствием подтвержденного зарплатного статуса либо недостоверными сведениями Банка-партнера.

9.7. Организатор вправе отказать в начислении или отменить начисление при выявлении подделки данных, искусственного дробления операций, сговора, использования технических или тестовых операций, возврата платежа или иных признаков злоупотребления.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

10.1. Организатор вправе изменить Оферту в отношении будущих операций, разместив новую редакцию на сайте не позднее чем за 5 календарных дней до ее вступления в силу, если более короткий срок не требуется законодательством или обязательным предписанием государственного органа.

10.2. Изменения не уменьшают размер поощрения по операциям и иным действиям, совершенным до вступления изменений в силу.

10.3. Организатор вправе досрочно прекратить или приостановить Ацию при изменении законодательства, требовании государственного органа, существенной технической невозможности, обстоятельствах непреодолимой силы либо по иным основаниям, указанным в опубликованном уведомлении. Права Участников, основания для которых возникли до даты прекращения, сохраняются.

10.4. Подключение Банка-партнера, прекращение его участия, а также даты начала и окончания участия отражаются в Перечне Банков-партнеров и сами по себе не являются изменением настоящей Оферты.

11. ОБРАЩЕНИЯ И СПОРЫ

11.1. По вопросам выпуска и обслуживания карты, зарплатного статуса, блокировки и возврата операции Участник обращается в Банк-партнер по каналам, размещенным на сайте соответствующего банка.

11.2. По вопросам общих условий Акции, расчета, начисления и выплаты поощрений Участник может обратиться к Организатору по адресу электронной почты **product.development@nmpc.uz** или телефону **+99871 200 08 88**

11.3. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Организатора, если в ней не указана более поздняя дата.

12.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительности остальных положений.

12.3. Во всем, что не урегулировано Офертой, применяется законодательство Республики Узбекистан.